

# Programme des Formations des délégués Services Publics 2021

## **Quelques remarques ou contraintes ou spécificités parmi d'autres...**

La régularité, l'activité et l'assiduité des participants sont indispensables pour garantir la qualité des modules de formations.

Les modules sont réservés exclusivement aux militants ayant suivi le programme d'accueil.

Toujours par souci d'efficacité, l'accès à ces modules est, aussi, souvent réservé à un nombre limité de participants. Il est donc important de s'inscrire rapidement.

N'hésitez pas à vous inscrire à une formation que vous jugez intéressante longtemps à l'avance et même si les dates ne sont pas encore connues. Vous serez invité à confirmer votre participation quelques semaines avant le début de la formation.

N'hésitez pas à prendre contact avec le responsable de la formation pour tout renseignement que vous jugez utile. De même toutes les informations ou communication en rapport avec la formation (inscription, annulation, absence, ...) sont à communiquer au responsable de la formation dont les coordonnées sont reprises à la fin de cette brochure.

**Au moment de rédiger ce programme, les mesures sanitaires imposées par la Covid rendent très difficiles les réservations de salles. Beaucoup de formations prévues n'ont pas encore de date fixée et toutes les dates mentionnées sont, plus que jamais, données à titre indicatif.** En outre, les formateurs sont souvent externes à notre organisation et soumis à des contraintes d'agenda. Les dates officielles sont confirmées dans l'invitation à participer.

**Et, bien évidemment, les mesures sanitaires seront celles imposées au moment de l'organisation de la formation. Nul ne peut prédire l'avenir mais on ne peut interdire à personne de rêver d'un avenir.**

**Nous avons tenté, malgré des circonstances peu favorables, de préparer une année 2021 riche en découvertes, apprentissages et réflexions.**

## **Comment s'inscrire ?**

Toutes les inscriptions peuvent se faire :

- 1) directement auprès de votre responsable syndical qui relaiera votre demande ;
- 2) auprès du service de formation qui demandera confirmation de votre inscription auprès de votre secrétaire permanent responsable.

Pour des raisons administratives, les inscriptions sont clôturées au plus tard 15 jours avant le début d'un module.

Pour tout contact ou renseignement : Luc Vincent (responsable de la formation)

GSM : 0472 61 29 52 - luc.vincent@acv-csc.be

Notre site : <https://csc-services-publics.csc-en-ligne.be/Formations>

## **Janvier-Juin 2021**

### **Accueil des nouveaux délégués**

Le 1<sup>er</sup> semestre de chaque année est dédié à l'accueil des nouveaux délégués en régions. En 2021, les cycles entamés depuis septembre 2020 continueront en respectant les mesures sanitaires alors en vigueur. En fonction des nouvelles désignations de délégués, d'autres modules seront organisés.

Objectifs :

- Faire connaissance avec l'organisation, ses valeurs et son histoire.
- S'initier au travail syndical en équipe, découvrir les particularités du secteur public
- Créer des liens, découvrir les dimensions intersectorielles et interrégionales de la fonction publique.
- Mettre en place une dynamique d'équipe.
- Orienter vers les formations futures en expliquant le programme général.

La formation se fait sur 3 journées :

- **Journée 1 : Le militantisme, les valeurs, la culture syndicale**
- **Journée 2 : Le statut syndical**
- **Journée 3 : Les structures de la CSC**

Les formations sont organisées à Nivelles, Charleroi, Mons, Tournai, Namur, Liège, Arlon et Bruxelles.

### **Réfugiés, migrants, sans-papiers et montée du racisme : Que dire et que faire en tant que militant syndical ?**

Objectifs :

- Informer, sensibiliser, former, outiller sur les enjeux des migrations et le respect du droit du travail
- Déconstruire les stéréotypes, les préjugés sur les migrants, réfugiés et sans-papiers
- Lutter contre le racisme, la peur et le rejet de l'autre
- Renforcer la solidarité entre tous les travailleurs
- Œuvrer pour une société inclusive où chacun trouve sa place dans le respect de l'autre

Organisation : CSC Migrants & Diversité

Durée : 1/2 journée

Date : Bouge le 20 janvier 2021

## **Animation de réunions**

Lorsque des délégués sont choisis comme présidents dans nos instances et comités, il est intéressant pour eux d'avoir une réflexion sur le rôle exact d'un président ou d'un animateur de réunion.

Objectifs :

- Maîtrise du rôle et de la fonction
- Apprendre à gérer la prise de parole, l'organisation du temps de parole, le suivi de l'activité des participants, ...
- Veiller à ne fermer aucune porte de discussion

Organisation : Yellow Formation

Durée : 3 journées (3 groupes de maximum 15 personnes sont prévus)

Date : Bouge en février et avril 2021

*La dernière journée, facultative, sera une évaluation des compétences acquises. A l'issue de cette évaluation le candidat pourra être reconnu par la CSC Services publics comme « animateur breveté ».*

## **Un risque psychosocial au travail : le stress**

A l'issue de la formation le délégué sera capable de :

- D'expliquer la notion de bon et mauvais stress.
- Cibler les causes de son mauvais stress en référence à sa propre personnalité.
- Utiliser différents outils de gestion du stress

Durée: 1 jour

Formateur : Michaël Labiouse délégué Police – Formateur à l'IFAPME

Date : 8 mars 2021

## **Un risque psychosocial au travail : le burn-out**

A l'issue de l'information le délégué aura pris conscience :

- Des différentes dimensions du burnout professionnel
- Des symptômes du burnout
- Des causes et phases du burnout
- Des personnalités à risque

Durée: 1 jour

Formateur : Michaël Labiouse délégué Police – Formateur à l'IFAPME

Date : 22 mars 2021

## **Un risque au travail : les accidents de travail**

Objectifs :

- Rappel du cadre légal et des modifications.
- Affiner la démarche syndicale à propos des risques psychosociaux.
- Mieux collaborer avec le conseiller en prévention.

Durée: 1 jour

Formateur : C-Dast (Centre de Défense et d'Action pour la Santé des Travailleurs)

Date et lieu : Bouge en juin 2021

## **Les mots du pouvoir – le pouvoir des mots**

De manière ludique et variée, Philocité-Recherches animera une séance de désintoxication pour reprendre le pouvoir sur les mots.

Car mal nommer les choses, c'est ajouter du malheur au monde, disait Camus.

Or, force est de constater que, insidieusement, des mots sont dévoyés, travestis ou utilisés. De plus en plus et partout, la novlangue sévit.

Si vous souhaitez en savoir plus sur celle-ci, si vous désirez vous défendre intellectuellement, si vous voulez exercer votre esprit critique et apprendre à tendre l'oreille et à débusquer cette novlangue dans le discours politique, économique, patronal mais aussi associatif ou culturel ... cette formation est pour vous.

Durée: 2 jours contigus

Formateurs : Joël Michiels et PhiloCité

Dates et lieu : Bouge les 22 & 23 juin 2021

## **Septembre-Décembre 2021**

### **La formation de base à la Sécurité et à la Santé dans les services publics en promotion sociale**

Depuis 1988, le service de formation a développé différents programmes créés par convention avec l'Institut de Promotion Sociale à Namur.

La formation organisée dans le cadre de la promotion sociale est sanctionnée par un diplôme reconnu par la Communauté française.

#### **Objectifs:**

- Former des délégués qui veulent s'engager dans le domaine de la sécurité et de la santé ; notamment les délégués qui sont régulièrement amenés à faire des visites de bâtiments.
- Donner des outils performants en vue de permettre de négocier plus efficacement.

#### **Public visé:**

Pour les délégués qui ont suivi la formation à l'accueil et qui se consacrent principalement aux matières relatives à la sécurité et au bien-être sur les lieux de travail. Priorité sera donnée à ceux (celles) qui sont appelé(e)s à négocier dans les comités adéquats.

#### **Lieu de formation:**

A l'IEPSCF - Place de l'École des Cadets 6 - 5000 Namur

#### **Durée:**

La formation s'étale sur deux années :

- 1<sup>ère</sup> année: 60 heures de cours (12 jours)

La réussite de l'évaluation faite à l'issue de la première année conditionne la poursuite de la seconde année de cours.

- 2<sup>e</sup> année: 36 heures de cours (6 jours)

#### **Principales matières dispensées:**

Organisation générale de la sécurité

Politique de prévention

Les risques individuels et collectifs

Ambiance des lieux de travail, premiers soins

La médecine du travail et Ergonomie

Aspects juridiques liés à la législation concernée

Mission et fonctionnement des comités de concertation et comités PPT

Prévention des incendies

Études de cas pratiques

#### **Dates :**

Deux groupes sont prévus. La matinée d'accueil est fixée :

- 1<sup>er</sup> groupe : 16/09/2021 (*date à confirmer*)

- 2<sup>ème</sup> groupe : 23/09/2021 (*date à confirmer*)

## **S'affirmer adéquatement dans le conflit**

Objectifs :

- En partant de l'expérience des participants, permettre à chacun de faire le point sur sa manière d'être en conflit.
- Aider à affirmer son point de vue dans les situations potentiellement conflictuelles.

Durée: 2 jours

Formateur : Yellow Formation

Dates et lieux encore à définir

## **Législation sociale**

Objectifs :

- Examiner les articulations du système judiciaire belge, des différences des régimes privé/public, le contrat de travail, la rupture du contrat de travail, des préavis, ...
- Découvrir de nouveaux outils législatifs ainsi que des sites internet de référence

Formateur : Giovanni Arrigo , juriste et anciennement délégué syndical et formateur à Bruxelles-Formation.

Durée : 2 jours

Dates et lieux encore à définir

## **Pensions**

Objectifs :

- Approcher la réglementation générale.
- Comprendre les différents régimes (agents définitifs et contractuels).
- Examiner les nouvelles conditions de la péréquation et envisager les perspectives pour le régime des pensions du secteur public.

Formateurs : Formateurs du SPF Pensions et Jean-Marc Delfosse secrétaire permanent SP

Durée : 2 journées

Dates et lieux encore à définir

## **Communication**

Objectifs :

- Repérer le fonctionnement de la communication dans diverses situations (par ex. le schéma de la communication, communication verbale et non verbale, dérapages, perte d'info, transformation de l'info, ...)
- Expérimenter des outils pour améliorer la communication.

- Apprendre à reformuler et à questionner de manière appropriée pour gérer plus adéquatement ses émotions.

Formateur : Bérengère Fayt (Humain avant tout)

Durée : 5 jours

Lieu : Bouge

Dates : 15 & 26 octobre, 10 & 23 novembre, 08 décembre 2021

### **Un risque psychosocial : le harcèlement (moral et sexuel)**

Objectifs :

- Connaître le cadre légal.
- Comprendre l'aspect psychologique dans la relation avec l'affilié.
- Constituer un dossier.
- Présenter le dossier devant les différents niveaux d'intervention.

Formateur : Michel Petit (ancien délégué permanent à la Communauté française)

Durée: 2 jours

Lieu et dates encore à déterminer

### **Réflexions sur la concertation sociale et les nouvelles formes d'organisation et d'emploi**

Dans la continuité de notre congrès sur la digitalisation, il sera intéressant de revenir sur une vision plus critique de la concertation sociale ainsi que sur les nouvelles formes d'organisation du travail et les nouvelles formes de relation au travail.

Formateur : Frédéric Naedenoen (Chercheur au Lentic et Maître de conférences - HEC Liège - Maître de conférences - Université de Namur)

Durée: 1 jour

Lieu et date encore à déterminer