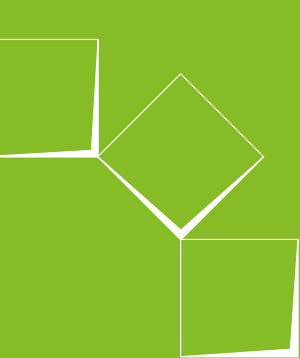




**Guide d'utilisation
Plateforme avantages
Edenred & app Engage**

Avantages affiliés CSCBIE-Plus

JUILLET 2026



CONTENU

1. Comment m'enregistrer (activer mon compte) ?
2. Où trouver mon code d'activation ?
3. J'ai perdu ma lettre avec le code d'activation.
4. Je ne connais pas mon numéro de membre.
5. J'ai oublié mon mot de passe.
6. Je n'arrive pas à réinitialiser mon mot de passe.
7. J'ai un compte, mais je ne me souviens plus de l'adresse e-mail avec laquelle je me suis enregistré.
8. Comment télécharger et utiliser l'application "Engage" ?
9. Je n'arrive pas à me connecter via l'application.
10. Comment acheter un voucher (bon de réduction) ?
 - A. Via l'application
 - B. Via PC
11. Comment utiliser mes vouchers (bons de réduction) ?
12. J'ai acheté un voucher (bon de réduction), mais je ne peux pas l'utiliser dans le magasin concerné.
13. Comment profiter de la réduction de 25% dans les clubs Vayamundo ?
14. J'ai perdu ma carte de membre.
15. Vous avez encore des questions ?





Réductions et avantages exclusifs pour les affiliés de la CSCBIE

En plus de nos services et de notre soutien, vous bénéficiez également, grâce à votre carte CSCBIE-Plus (carte de membre), de nombreuses réductions et avantages. Votre carte de membre est donc un atout supplémentaire dans votre affiliation à la CSC bâtiment - industrie & énergie (CSCBIE). La CSCBIE travaille en partenariat avec Edenred pour vous octroyer ces avantages..

Dans cette brochure, nous vous donnons plus d'informations sur l'utilisation de la plateforme d'avantages Edenred qui vous permet de profiter de ces réductions.

Attention ! Pour bénéficier de ces réductions et avantages, vous devez d'abord vous inscrire sur www.cscbieplus.be (Voir point 1. Comment m'enregistrer ?).

Pas encore inscrit ? Faites-le dès aujourd'hui !

1. COMMENT M'ENREGISTRER (ACTIVER MON COMPTE) ?

- Allez sur www.cscbieplus.be via un ordinateur ou l'application web sur votre smartphone ou tablette. L'enregistrement/inscription ne peut pas se faire à partir de l'application (voir point 8) !
- Cliquez sur «Inscrivez-vous pour avoir accès».

✉ Connectez-vous avec votre e-mail

🔑 Inscrivez-vous pour avoir accès



- Saisissez vos coordonnées « Prénom », «Nom» et « Adresse e-mail ».
- Dans la case « Mot de passe », entrez un mot de passe de votre choix. N'utilisez pas votre code d'activation ici !

- Lorsque vous vous connectez pour la première fois, vous devez d'abord saisir votre numéro de membre et votre code d'activation (ces informations figurent dans le cadre vert en bas à gauche de la lettre que vous avez reçue avec votre carte de membre).

Numéro de membre

Activatiecode - Code d'activation

☐ En cliquant, vous acceptez les [conditions générales](#) de Edenred Belgium SA

S'inscrire

- Lisez les conditions générales d'Edenred et cochez la case pour les accepter.
- Cliquez ensuite sur "S'inscrire".
- Votre carte est maintenant enregistrée comme "Activée".

2. OÙ TROUVER MON CODE D'ACTIVATION ?

- Votre code d'activation se trouve dans le cadre vert en bas à gauche de la lettre que vous avez reçue avec votre carte de membre.
- Si vous ne retrouvez pas cette lettre, contactez le service d'assistance d'Edenred via <https://user.engagement.edenred.be> (voir point 15) ou par téléphone au 02/201.74.61 pour demander votre code d'activation.

3. J'AI PERDU MA LETTRE AVEC LE CODE D'ACTIVATION

- Contactez le service d'assistance d'Edenred via <https://user.engagement.edenred.be> (voir point 15) ou par téléphone au 02/201.74.61 pour demander votre code d'activation.

4. JE NE CONNAIS PAS MON NUMÉRO DE MEMBRE

- Vous trouverez votre numéro de membre sur votre carte de membre.



- Si vous ne retrouvez pas votre carte de membre, contactez un secrétariat de la CSCBIE. Vous trouverez les coordonnées sur www.lacsc.be/cscbie/contact ou en scannant le QR code ci-dessous.



- Vous pouvez également retrouver votre numéro de membre via Ma CSC (dans «Données personnelles») -> www.macsc.be.

5. J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

- Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur «Activer votre compte et récupérez votre mot de passe» sur la page de connexion de www.cscbieplus.be.

✉ Connectez-vous avec votre e-mail

🔑 Inscrivez-vous pour avoir accès

[Activez votre compte et récupérez votre mot de passe](#)



- Entrez l'adresse e-mail avec laquelle vous avez créé votre compte personnel, cochez la case "I'm not a robot" et cliquez sur "Poursuivre".

1 ↩

2 ☐ I'm not a robot  ↩

3 ↩

- Entrez le code de vérification que vous avez reçu dans votre boîte mail et cliquez sur "Poursuivre". Vérifiez également votre dossier spam (ou courriers indésirables) dans votre boîte mail.

↩

[Renvoyer le code](#)

- Entrez votre nouveau mot de passe dans les deux champs (1 et 2) et cliquez sur «Confirmer».

1 ↩

2 ↩

3 ↩

6. JE N'ARRIVE PAS À RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE

- Vérifiez que vous avez utilisé la bonne adresse e-mail. Vérifiez également votre dossier spam (ou courriers indésirables) dans votre boîte mail.
- Si nécessaire, contactez le service d'assistance d'Edenred pour obtenir de l'aide via <https://user.engagement.edenred.be> (voir point 15) ou par téléphone au 02/201.74.61.

7. J'AI UN COMPTE, MAIS JE NE ME SOUVIENS PLUS DE L'ADRESSE MAIL AVEC LAQUELLE JE ME SUIS ENREGISTRÉ

- Si vous ne vous souvenez plus de l'adresse e-mail avec laquelle vous avez créé votre compte, cliquez alors sur «Activer votre compte et récupérer votre mot de passe» sur la page de connexion de www.cscbieplus.be.

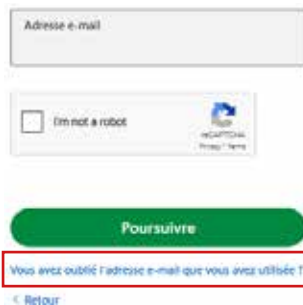
✉ Connectez-vous avec votre e-mail

🔑 Inscrivez-vous pour avoir accès

[Activez votre compte et récupérez votre mot de passe](#)



- Cliquez ensuite sur “Vous avez oublié l’adresse e-mail que vous avez utilisée ?”



Adresse e-mail

☐ I'm not a robot

Poursuivre

Vous avez oublié l'adresse e-mail que vous avez utilisée ?

[Retour](#)



- Complétez les 3 champs et cliquez ensuite sur “Trouvez-moi”.



ACV-CSC
Association pour la Culture de la Vieillesse

FR BE

Trouvons votre compte.

Veuillez saisir votre **Numéro de membre** et votre **Activitecode** - Code d'activation vous avez l'habitude de vous inscrire afin que nous puissions retrouver votre compte.

Vous avez oublié votre numéro de membre ? Veuillez contacter CSCBIE.

Numéro de membre

Activitecode - Code d'activation

Nom de famille

Trouvez-moi



8. COMMENT TÉLÉCHARGER ET UTILISER L'APPLICATION "ENGAGE" ?

Les réductions et avantages exclusifs pour les affiliés de la CSCBIE sont disponibles dans l'application **"Engage"**, app que vous pouvez télécharger dans l'[App Store](#) (Apple) ou sur [Google Play](#) (Android) ou en scannant le QR code ci-dessous.



Pour activer votre compte et accéder à l'application, vous devez d'abord vous inscrire sur www.cscbieplus.be via un ordinateur ou l'application web sur votre smartphone ou tablette. (Voir point 1. Comment m'enregistrer ?)

Une fois votre compte activé, vous pouvez utiliser les mêmes identifiants (adresse mail et mot de passe) pour vous connecter à l'application.

9. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER VIA L'APPLICATION

- Assurez-vous d'abord d'avoir activé votre compte en vous enregistrant sur www.cscbieplus.be. (Voir point 1. Comment m'enregistrer ?)
- Vous pouvez rechercher une solution en consultant l'assistance via <https://user.engagement.edenred.be> (voir point 15. Vous avez encore des questions ?)
- Toujours pas de solution ? Contactez le service d'assistance d'Edenred au 02/201.74.61.

10. COMMENT ACHETER UN VOUCHER ?

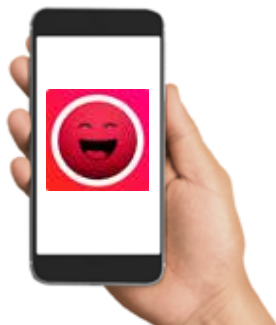
Les vouchers sont un moyen rapide et facile d'économiser auprès de nombreux de vos partenaires préférés. Les vouchers sont valables pour des achats en ligne et en magasin.

Les informations importantes concernant l'achat et l'utilisation des vouchers peuvent être consultées dans les conditions générales de l'offre. N'oubliez donc pas de les consulter !

Pour bénéficier de tous les avantages et réductions exclusifs pour les affiliés de la CSCBIE, vous devez d'abord vous inscrire (Voir point 1. Comment m'inscrire ?).

A. Acheter un voucher (bon de réduction) via l'application

- Connectez-vous à la plateforme avantages Edenred via l'application.
- Recherchez le voucher (bon)/partenaire souhaité via le menu «Offres hebdomadaires» ou «Tous les partenaires».
- Sélectionnez le voucher (bon)/partenaire souhaité.
- Vous pouvez alors obtenir des informations supplémentaires (comment fonctionne l'offre, conditions générales, etc.)
- Cliquez sur «Ajouter au panier».
- Entrez le montant (les partenaires demandent souvent un multiple de 25 €, 50 €, 100 € et 150 € ou fixent un montant minimum). Parfois, vous devez entrer le nombre de vouchers souhaités (par exemple pour des billets de cinéma, des parcs d'attractions, etc.).
- Cliquez sur «Ajouter au panier».
- Si vous souhaitez acheter d'autres bons et continuer vos achats, cliquez sur «Continuer vos achats».
- Si vous souhaitez passer à la caisse immédiatement, cliquez sur «Passer à la caisse» et allez directement au paiement.
- Vous verrez un résumé de la commande. Choisissez votre méthode de paiement et entrez votre numéro de téléphone.
- Cliquez ensuite sur «Continuer avec la révision de la commande».
- Vous verrez les détails de paiement et de livraison, vérifiez vos informations une dernière fois.
- Si tout est correct, cliquez sur «Continuer avec la méthode de paiement choisie».
- Choisissez ensuite comment vous souhaitez payer (par exemple, avec l'application Bancontact ou la carte Bancontact).
- Vous pouvez maintenant effectuer le paiement.
- Après le paiement, vous trouverez votre voucher dans la plateforme avantages via le menu Portefeuille/Mes vouchers. Vous trouverez également votre voucher dans l'e-mail de confirmation que vous recevrez.



B. Acheter un voucher (bon de réduction) via PC

- Connectez-vous à la plateforme avantages Edenred via le PC.
- Recherchez le voucher (bon)/partenaire souhaité dans les différentes catégories ou utilisez la barre de recherche en haut de l'écran.
- Sélectionnez le voucher (bon)/partenaire souhaité.
- Vous pouvez alors obtenir des informations supplémentaires (par exemple les conditions générales, etc.)
- Cliquez sur «Acheter maintenant».
- Entrez le montant (les partenaires demandent souvent un multiple de 25 €, 50 €, 100 € et 150 € ou fixent un montant minimum). Parfois, vous devez entrer le nombre de bons souhaités (par exemple pour des billets de cinéma, des parcs d'attractions, etc.).
- Cliquez sur «Ajouter au panier».
- Vous recevrez la confirmation que le voucher (bon) a été ajouté au panier.



- Consultez votre panier en cliquant sur «Afficher votre panier». Vous pouvez également afficher votre panier en cliquant sur «Panier» dans le menu supérieur à droite.

Article	Valeur	Vous économisez	Vous payez
 Colruyt 1,5 % Off	€ 50	0,75 €	49,25 €
Économies totales			0,75 €
Total à payer			49,25 €
Poursuivre vos achats Mettre à jour panier Commander maintenant			

- Si vous souhaitez acheter d'autres vouchers et continuer vos achats, cliquez sur «Poursuivre vos achats».
- Si vous souhaitez passer à la caisse immédiatement, cliquez sur «Commander maintenant» et allez directement au paiement.

- Vous verrez un résumé de la commande. Choisissez votre méthode de paiement.
- Cliquez sur «Payer».
- Choisissez comment vous souhaitez payer (par exemple avec l'application Bancontact ou la carte Bancontact).
- Après le paiement, vous recevrez la confirmation de votre commande.
- Cliquez sur «Voir la commande» pour voir votre voucher. Vous trouverez également votre voucher dans la plateforme avantages via le menu Compte/Réductions/Mes vouchers ou dans l'e-mail de confirmation que vous recevrez.

11. COMMENT UTILISER MES VOUCHERS ?

Selon le partenaire, vous pouvez utiliser vos vouchers en magasin ou sur le site officiel du partenaire. Vous trouverez toutes les informations sur l'offre sur votre plateforme avantages.

Pour utiliser vos vouchers en magasin :

- Allez au magasin.
- Faites vos achats.
- Allez à la caisse. Gardez vos vouchers à portée de main : version papier ou version digitale sur votre smartphone (rubrique «mes vouchers» dans l'application et via «compte/mes vouchers» dans le menu via PC). Montrez-les au caissier pour payer avec ces vouchers (bons de réduction).

Pour utiliser vos vouchers sur le site officiel du partenaire :

- Allez sur le site officiel du partenaire.
- Faites vos achats.
- Entrez le code (et parfois aussi le code PIN) de vos vouchers (bons de réduction) sur la page de paiement du site officiel du partenaire pour payer avec ces vouchers. Vous trouverez ce(s) code(s) sur le voucher.
- Une fois que le partenaire a reçu votre paiement, vous recevrez un e-mail de confirmation de vos achats.



12. J'AI ACHETÉ UN VOUCHER MAIS JE NE PEUX PAS L'UTILISER DANS LE MAGASIN CONCERNÉ

- Vérifiez les conditions d'utilisation du voucher sur la plateforme d'avantages.
- Contactez le service client du magasin ou l'assistance d'Edenred pour obtenir de l'aide (voir point 15. Vous avez encore des questions ?).

13. COMMENT PROFITER DE LA RÉDUCTION DE 25% DANS LES CLUBS VAYAMUNDO ?

Vayamundo reste le partenaire de voyage privilégié pour les affiliés de la CSCBIE. Ils bénéficient toujours de **25% de réduction** dans les clubs Vayamundo à Ostende et Houffalize. Vous trouverez plus d'informations sur www.vayamundo.eu.

Pour bénéficier de cette réduction, vous devez contacter directement le centre de réservation de Vayamundo. Renseignez votre numéro d'affiliation à la CSCBIE lors de votre réservation pour profiter de cette belle réduction.

Centre de réservation Vayamundo

☎ **+32(0)78 156 100 disponible le**

- lun - mar - mer - jeu - sam - dim : de 09:00 à 17:00
- vendredi de 09:00 à 19:00



14. J'AI PERDU MA CARTE DE MEMBRE

Vous n'avez pas besoin de votre carte de membre pour vous connecter à la plateforme d'avantages. Si vous souhaitez recevoir un duplicata, vous pouvez en faire la demande en envoyant un mail à bie.plus@acv-csc.be.

15. VOUS AVEZ ENCORE DES QUESTIONS ?

- Surfez sur <https://user.engagement.edenred.be>.
- Vous pouvez également consulter la FAQ d'Edenred en scannant le QR code ci-dessous.



- Recherchez une solution à votre problème en cliquant sur l'une des catégories.



- Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, envoyez votre question via le formulaire web en cliquant sur «Envoyez-une demande».



FAQ Utilisateur / Envoyer une demande

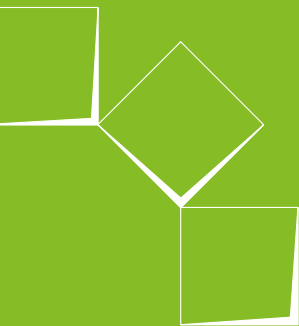
Rechercher

Envoyer une demande

Quel est l'objet de votre demande ?

- Choisissez le sujet dans la barre (en faisant défiler/en cliquant sur la flèche) et donnez autant de détails que possible pour que votre demande soit traitée efficacement.
- Certaines rubriques vous demandent de remplir le champ « employeur ou organisation qui vous donne accès à la plateforme ». Veuillez saisir ici « CSCBIE ».
- Toujours pas trouver de solution ? Contactez l'assistance d'Edenred au 02/201.74.61.





CONTACTS CSC BATIMENT - INDUSTRIE & ENERGIE

AALST - OUDENAARDE	Aalst: Hopmarkt 45	053 73 45 84
ANTWERPEN	Pelikaanstraat 4	03 222 70 81
BASTOGNE	rue Pierre Thomas 12	063 24 47 00
BRUSSEL	Pletinckxstraat 19	02 557 85 85
CHARLEROI	rue Prunieu 5	071 23 08 93
GENT - EEKLO	Gent: Poel 7	09 265 43 61
HASSELT	Frans Massystraat 11	011 29 09 80
LEUVEN	Kessel-Lo: Martelarenlaan 8	016 21 94 21
LIÈGE	boulevard Saucy 10	04 340 73 10
MECHELEN	Onder Den Toren 4A	015 71 85 30
MONS - LA LOUVIÈRE - HAINAUT OCCIDENTAL	Mons: rue Claude de Bettignies 10 / 12	065 37 25 93
	La Louvière: place Maugrétout 17	065 37 26 11
	Tournai: avenue des Etats-Unis 10 bte 7	069 88 07 42
NAMUR - BRABANT WALLON	Bouge: chaussée de Louvain 510	081 25 40 27
	Nivelles: rue des Canonnières 14	067 88 46 35
TURNHOUT	Korte Begijnenstraat 20	014 44 61 00
VERVIERS	pont Léopold 4 / 6	087 85 99 66
WAAS EN DENDER	Dendermonde: Oude Vest 144 bus 2	03 765 23 17
	Sint-Niklaas: Hendrik Heymanplein 7	03 765 23 00
WEST-VLAANDEREN	Brugge: Koning Albert-I-laan 132	050 44 41 76
	Ieper: St.-Jacobsstraat 34	059 34 26 31
	Kortrijk: President Kennedypark 16 D	056 23 55 51
	Oostende: Dr. L. Colensstraat 7	059 55 25 40
	Roeselare: H. Horriestraat 31 A	051 26 55 31

E.R.: CSC bâtiment - industrie & énergie, Rue Royale 45, 1000 Bruxelles / Juillet 2026



bâtiment - industrie & énergie

Rue Royale 45 – 1000 Bruxelles – T 02 285 02 11

cscbie@acv-csc.be – www.lacsc.be/cscbie

© cscbie.syndicat – f ACVBIE - CSCBIE

Téléchargez notre appli

