

LES AVANTAGES DU POINTAGE EN LIGNE

Vous pouvez consulter, compléter, modifier et envoyer de manière électronique votre carte de contrôle. C'est une alternative sûre, facile et rapide à la carte 'papier'.



SÉCURITÉ

Son accès est sécurisé par le code PIN de votre carte d'identité électronique (eID).



RAPIDITÉ

Le traitement des données est plus rapide, il y a moins de risques d'erreur et le paiement est exécuté plus vite.



FACILITÉ

Vous ne devez plus vous déplacer au centre de services CSC.



Voulez-vous être tenu-e au courant de vos paiements, primes ou autres avantages? Pour cela, nous avons besoin de votre adresse e-mail et numéro de téléphone portable. **Nous vous enverrons tous les mois un message dès que le paiement a été effectué sur votre compte.**



Vous pouvez aussi vérifier et corriger vos informations personnelles via la rubrique **Ma CSC** sur www.lacsc.be. Nos collaborateurs peuvent également mettre à jour ces informations personnelles dans un de nos centres de services.



E.R.: D. Leyon – Chaussée de Haecht 579 – 1030 Bruxelles – D/2018/0780/12

Compléter en ligne sa carte de chômage

Sûr, facile et rapide

Vous êtes chômeur complet? Savez-vous que vous pouvez compléter et envoyer votre carte de contrôle depuis votre ordinateur ou smartphone...



NOUVEAU: une application EC3 à télécharger!



COMMENT ÇA MARCHE?

A. VIA VOTRE ORDINATEUR OU LAPTOP



1. Avec un lecteur de carte

Vous devez être en possession de votre **carte d'identité électronique** (eID) et d'un **lecteur de cartes**. Par exemple: celui de votre banque ou celui qui est intégré dans votre ordinateur.

2. Installer le software

Pour pouvoir lire la carte d'identité électronique, vous devez installer le logiciel eID sur votre ordinateur :

- Vérifiez d'abord que le lecteur de carte n'est pas connecté.
- Surfez sur www.eid.belgium.be.
- Sélectionnez votre langue.
- Cliquez sur téléchargement et installez le fichier.
- Ensuite, il vous est demandé de connecter le lecteur de carte, d'insérer la carte d'identité et d'encoder votre code PIN.
- Les données de votre carte d'identité apparaissent à l'écran.

3. Se connecter

- Surfez sur www.socialsecurity.be
- Sélectionnez successivement:
 - Citoyen
 - Services en ligne
 - Carte de contrôle chômage complet
 - Compléter une carte de contrôle de chômage complet
- Insérez votre carte d'identité dans le lecteur de carte et suivez les instructions.
- Lors de votre première utilisation, vous devez approuver les conditions d'utilisation en sélectionnant un mois et en cochant ensuite « j'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation ».

Vous devez connaître le **code PIN** que vous avez introduit lors de la réception de votre carte d'identité électronique. Si vous avez oublié votre code PIN, prenez contact avec votre commune.

COMPLÉTER LA CARTE DE CONTRÔLE

Vous arrivez sur le calendrier du mois en cours. Les jours sont déjà indiqués comme jours de chômage.

- Si vous souhaitez modifier une (ou plusieurs) case(s) (travail, congé ou maladie par exemple), sélectionnez la (les), faites un choix (travail par exemple) dans la rubrique de droite et cliquez en-dessous pour enregistrer.
- Si vous utilisez la version mobile, vous devrez éditer la sélection après avoir sélectionné les cases que vous souhaitez modifier.
- Il est possible qu'une ou plusieurs cases soient déjà noircies en cas de déclaration d'occupation faite par un employeur. Si cela n'est pas correct, vous devez adapter ces journées et prendre contact avec votre centre de services CSC.
- A la fin du mois, si vous acceptez les données figurant sur la carte de contrôle, cliquez sur « sauvegarder » et « envoyer vers la CSC ». Votre carte arrive instantanément à la CSC. N'envoyez jamais une carte qui est fautive. En cas de problème, prenez contact avec votre centre de services CSC.
- Si l'envoi de votre carte pose problème, il se peut que le serveur de l'administration soit surchargé. Réessayez un peu plus tard.



COMMENT ÇA MARCHE?

B. VIA SMARTPHONE



Avec votre smartphone, le moyen le plus facile pour compléter en ligne sa carte de chômage est d'utiliser la nouvelle application eC3.

- Téléchargez l'app gratuite «eC3»



- Si vous voulez changer de langue, cliquez sur la roue (en haut à droite).
- Sélectionnez 'Se connecter'.

Conseil: le plus simple est de se connecter via l'application **itsme**.

