



COMBIEN DELHAIZE GAGNE EN PASSANT À LA FRANCHISE

Selon nous, Delhaize franchise pour augmenter sa rentabilité en mettant sous pression un franchisé qui à terme:

- a) diminuera drastiquement le nombre de travailleurs par magasin en compensant partiellement avec du travail étudiant pour profiter des salaires plus bas et surtout de la quasi absence de cotisations patronales ;
- b) diminuera les conditions de travail en l'espace de quelques années en les alignant sur la CP 202.01 en poussant les travailleurs actuels vers la sortie ou en les obligeant progressivement à renoncer à leurs droits actuels ;
- c) augmentera les prix pour les clients.

Il n'est pas évident d'estimer l'augmentation de prix puisqu'elle dépendra d'un magasin à l'autre (mais peut aller jusqu'à 35%¹). Par contre, on peut estimer combien Delhaize espère gagner grâce à la diminution des conditions de travail et à la réduction du personnel par magasin. Combien est-ce que cela ferait économiser à Delhaize, toutes choses restant égales par ailleurs ? Ce processus se fera vraisemblablement de façon progressive. En effet, contrairement à Delhaize, les indépendants sont très vulnérables à la concurrence, notamment celle des magasins franchisés existants. Pour assurer la rentabilité exigée par le groupe Delhaize, ils devront tôt ou tard s'aligner sur les conditions du marché, c'est-à-dire fonctionner avec moins de personnel moins bien payé pour travailler plus. D'ailleurs, il semble que Delhaize donne des objectifs à 5 ans à ses futurs affiliés.

AD Delhaize Reyers :

- 2000 m² de surface de vente
- 25 collaborateurs
- 190 places de parking
- 7 caisses traditionnelles + 5 Quick Scan
- 22.000 références produits

a. La réduction de personnel

Comme on le voit ci-contre sur l'encart issu d'un communiqué de presse de Delhaize², l'AD Delhaize Reyers, un magasin de 2.000m², fonctionne avec 25 travailleurs, 19.2 Equivalents Temps Plein (ETP) selon le dernier bilan social². L'AD Waregem affiche 25.5 ETP pour 2300m. Le plus grand AD Delhaize du pays³ fonctionne avec 59 ETP pour 2800m². Mais c'est une exception, selon notre base de données de 209 AD Delhaize, la moyenne est de 13.5 ETP en 2021.

¹ [La supérette peut coûter 35% plus cher que le supermarché - rtbf.be](#)

² [Delhaize ouvre son 800e magasin avec le nouvel AD Delhaize reyerys](#)

³ [Deinze possède à nouveau le plus grand AD Delhaize de Belgique - RetailDetail BE](#)

De leur côté, les 128 magasins intégrés de Delhaize ont une surface moyenne⁴ entre 1800 et 2000m². L'AD Delhaize Reyers semble donc un bon point de comparaison. Ils occupent 8.999 ETP soit 70 ETP par magasin. En d'autres mots, pour adapter sa structure à celle du marché, l'indépendant qui reprendra un intégré devra drastiquement diminuer le personnel. Les gérants actuels ainsi que des fonctions comme les bouchers actuels sont eux aussi remplacés par des indépendants. Il y a aussi l'augmentation du temps de travail et de la pression sur les travailleurs ainsi que l'appoint d'étudiants et d'autres contrats précaires. Si on prend 25ETP par magasin comme hypothèse, cela signifierait que seuls 3.200ETP sur 8.999 resteraient à terme, autrement dit une réduction de personnel de 64.4%.

Selon notre estimation, cela représente 6.500 emplois (sur les un peu plus de 10.000 personnes qui travaillent dans les supermarchés) qui disparaîtraient à terme des supermarchés intégrés⁵. Chez Delhaize, les frais de personnels moyens par travailleur sont de 34.702,54€ pour les employés⁶. En d'autres termes, la réduction de personnel rapporterait 225.76 millions par an à Delhaize.

b. La diminution des conditions de travail

Pour la simplicité du calcul, pour l'exercice, on considère une employée moyenne⁷: une vendeuse en catégorie A⁸ avec 14.6 années d'ancienneté⁹. En alignant les conditions de travail sur la CP 202.01 en catégorie 2 bis¹⁰ en conservant son ancienneté, le franchisé dépensera 7.700€ par an de moins par travailleur (cotisations patronales comprises). Au total, sur les 3.200 ETP, le réseau Delhaize dépensera 24.8 millions de moins par an de moins que ce qu'il paie aujourd'hui.

La différence est compensée par l'appoint d'étudiants le plus souvent en intérim. L'usage exact de ce genre de main d'œuvre est difficile à évaluer. Par mesure de sécurité, on estime qu'un magasin moyen fonctionne avec 50% de main d'œuvre étudiante, soit 1.600 ETP pour les 128 magasins. Ce chiffre est probablement surévalué. On part du principe que la majorité des étudiants n'ont pas d'ancienneté. Un étudiant est donc payé au barème d'entrée dans la CP 202.01, soit 1.894,68€, auquel on ajoute 5.46% de cotisations patronales, soit 1.997,37€ par mois, soit 23.968,46€ par an ou 38,35 millions par an pour 1600 ETP étudiants.

En résumé:

A chiffre d'affaires égal, le groupe Delhaize économisera donc potentiellement un peu plus de 210 millions d'euros annuels

⁴ [Supermarché Delhaize](#)

⁵ information annuelle Delhaize CCT9 p5

⁶ IEF 2021: 343'305'252€ +25% de cotisations patronales= 429'131565 de dépenses salariales pour 12366 employés au total chez Delhaize soit 34702.54€/travailleur en moyenne

⁷ Sur base des informations communiquées au CE Delhaize dans le cadre de la CCT9 2021.

⁸ Cela veut dire que l'on sous-estime d'une part l'impact des travailleurs profitant d'un barème d'assistant et/ou avec des anciennetés plus élevées mais qu'on surestime pour les travailleurs engagés après 2015. Le calcul prend en compte: le salaire brut patronal, la prime de fin d'année, le supplément au pécule de vacances, la prime syndicale, la prime annuelle les chèques repas, le chèque cadeau de 40€ et la remise de 30.5€/mois. Il ne tient pas compte de l'allongement du temps de travail, des assurances complémentaires, de jours de vacances d'ancienneté et des différences de sursalaire pour les heures tardives.

⁹ Sachant que les 8.984 vendeuses et assistants représentent le plus grand groupe de travailleurs des magasins intégrés Delhaize et que par ailleurs, il est probable que les "chefs" (catégorie D) et les bouchers (catégories BB) soient parmi les catégories les moins reprises par les franchisés, c'est une hypothèse de travail raisonnable.

¹⁰ Le vendeur disposant de 4 ans d'expérience professionnelle, telle que définie aux articles 2 jusqu'à 6 de la convention collective de travail du 4 septembre 2017 relative aux salaires, et 5 ans d'ancienneté dans l'entreprise dans les fonctions de vendeur ou de caissier.

+ gain salarial 202 --> 202.01	+ 24,8 millions d' €
+ masse salariale licenciée	+ 225,76 millions d'€
- cout annuel brut patronal étudiants (hyp 50% étudiants)	- 38,3 millions d'€
Gain pour Delhaize	212,2 millions d'€
% du bénéfice d'exploitation 2021	441%