

Lieu.....Date.....

Aux bénéficiaires des services d'aide aux familles et aux aînés (SAFA)

**Ce document traite de mesures particulières et exceptionnelles relatives aux prestations des SAFA et services à domicile connexes durant l'épidémie de COVID-19.**

Madame, Monsieur,

Dans cette phase de crise, le principe est que l'aide à domicile soit garantie.

Néanmoins, le service d'aide à domicile (à compléter par le nom du service concerné) ..... tient à préciser à ses bénéficiaires que, dans le cas où le service devrait être en manque d'effectif, une priorisation des situations à prendre en charge devra avoir lieu.

Par conséquent, tenant compte de ce contexte particulier, il se peut que les conventions ou plans d'aide vous concernant soient modifiés.

Soyez certains que le service d'aide à domicile (à compléter par le nom du service concerné) ..... a pris et prend toutes les mesures d'hygiène de base requises à l'égard de ses bénéficiaires et ses travailleurs pour qu'ils restent en bonne santé et ainsi assurer dans la mesure du possible la continuité de l'aide.

Merci de votre compréhension.