

**Gemeenschappelijk standpunt van de sociale partners van PsC 322.01 (sector dienstencheques)
Déclaration commune des interlocuteurs sociaux de la sCP 322.01 (secteur titres-services)**

12/2022

Huishoudhulpen mogen niet het slachtoffer worden van de energiecrisis

Omwille van de energiecrisis stellen we vast dat heel wat klanten eenzijdig beslissen om de verwarming uit of te laag te zetten. Hierdoor moeten huishoudhulpen regelmatig werken in onverwarmde ruimtes. Als het buiten koud is kunnen de temperaturen binnen al snel zakken tot onder de 10 graden. Werken in deze omstandigheden kan leiden tot gezondheidsklachten.

De welzijnswetgeving houdt nog steeds geen rekening met de realiteit van de werkplek voor de huishoudhulpen. Hoewel werkgevers de verantwoordelijkheid moeten nemen voor de gezondheid en veiligheid van hun werknemers, kunnen zij momenteel niet volledig aan hun verplichtingen voldoen, vooral niet in moeilijke weersomstandigheden.

Bij gebrek aan wetgeving, dringen de sociale partners erop aan dat de klanten het huis comfortabel en met een minimum van 16 graden verwarmen wanneer de huishoudhulp komt werken. De sociale partners vragen dat er rekening wordt gehouden met het welzijn van de werknemers in de huizen van de klanten.

Indien een huishoudhulp vaststelt dat dit niet gebeurt, moet hij of zij dat melden bij het dienstenchequebureau dat bijgevolg de nodige maatregelen zal treffen.

Les aide-ménagères ne peuvent pas être victimes de la crise énergétique

Les interlocuteurs sociaux constatent qu'en raison de la crise énergétique beaucoup de clients décident unilatéralement d'éteindre le chauffage ou de réduire fortement la température. De ce fait, les aide-ménagères doivent régulièrement travailler dans des pièces non chauffées. Lorsqu'il fait froid dehors, les températures intérieures peuvent rapidement descendre en dessous de 10 degrés. Un travail prolongé dans ces conditions peut entraîner des problèmes de santé.

La législation sociale sur le bien-être ne prend toujours pas en compte la réalité du lieu de travail des aide-ménagères. Bien que les employeurs doivent assumer la responsabilité de la santé et de la sécurité de leurs travailleurs, les employeurs ne peuvent aujourd'hui remplir pleinement leurs obligations, notamment en cas de conditions météorologiques difficiles.

En l'absence de législation, les interlocuteurs sociaux insistent auprès des clients pour qu'ils garantissent une température confortable avec un minimum suffisant de 16 degrés afin de permettre l'exercice du métier d'aide-ménagère. Les interlocuteurs sociaux demandent également de prendre en compte le bien-être des travailleurs exerçant à leur domicile.

Si une aide-ménagère constate que les conditions d'exercice de sa profession ne sont pas respectées, elle doit en informer son bureau de titres-services, qui prendra alors les mesures nécessaires.

Sociale partners PsC 322.01:

Federgon
Vlaams Platform DCO
InitiativES
ABVV: Algemene Centrale, Horval
ACV: ACV Voeding en Diensten
ACLVB

Interlocuteurs sociaux de la sCP 322.01:

Federgon
Vlaams Platform DCO
InitiativES
FGTB: Centrale Générale, Horval
CSC: CSC Alimentation et Services
CGSLB