



Comment la CSC traite-t-elle vos données personnelles?



La CSC utilise des données à caractère personnel. Nous nous engageons à les traiter conformément à la législation sur la vie privée et aux dispositions établies par le «Règlement général sur la protection des données» (RGPD).

À travers cette brochure, nous voulons vous informer sur la manière dont la CSC traite vos données personnelles ainsi que sur les droits dont vous disposez en la matière. La version intégrale de notre déclaration relative à la protection de la vie privée est disponible sur le site www.lacsc.be.





Qu'entend-t-on par «données à caractère personnel»?

Il s'agit des informations qui permettent de vous identifier: votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse mail, etc. Les données révélant l'affiliation syndicale sont considérées comme sensibles par la législation en matière de vie privée. Il n'est donc pas souhaitable de les voir tomber en de mauvaises mains.



Qui traite vos données?

Vos données à caractère personnel sont traitées par:

- la Confédération des syndicats chrétiens de Belgique, chaussée de Haecht 579, 1030 Schaerbeek; et/ou
- la centrale professionnelle à laquelle vous êtes affilié, en fonction de l'entreprise ou du secteur dans lequel vous travaillez.



Pourquoi la CSC traite-t-elle vos données?

La CSC a besoin de certaines données personnelles pour pouvoir défendre vos intérêts en tant que membre et vous assurer un service de qualité.

Dans ce cadre, nous utilisons vos données personnelles pour plusieurs finalités:

- vous garantir les services et avantages liés à votre affiliation (administration, information au travers de publications, assistance juridique, paiement des primes syndicales, indemnités de sécurité d'existence, indemnités de grève, ...);
- soutenir l'action syndicale au sein de votre entreprise ou institution;
- accomplir nos missions en tant qu'organisme de paiement des allocations de chômage;
- protéger notre organisation, nos membres et le public;
- maintenir, améliorer et développer nos services.



Sur quelles bases juridiques repose le traitement de vos données personnelles?

Nous n'utilisons pas vos données sans raison. Nous ne le faisons que si cela repose sur l'une des bases juridiques suivantes:

- l'exécution du contrat d'affiliation dont vous êtes une des parties;
- le respect d'une obligation légale ou l'exécution d'une mission d'intérêt public;
- aux fins des intérêts légitimes de la CSC. Dans ce cas, nous nous efforçons de toujours garantir un équilibre entre ces intérêts et le respect de votre vie privée;
- votre consentement. Ce dernier peut être retiré à tout moment.

Vos données à caractère personnel sont-elles entre de bonnes mains à la CSC?

Un code de conduite engage nos collaborateurs et collaboratrices à la discrétion, au respect du secret professionnel et à la retenue dans la communication de données à caractère personnel pour ne les utiliser qu'à des fins syndicales et réglementaires, dans le respect de la législation.

La CSC prend les mesures techniques et organisationnelles afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Les collaborateurs et collaboratrices autorisés à accéder à vos données le font sur un réseau sécurisé.



Mot de passe:



NOTRE ENGAGEMENT

- Nous veillons à appliquer la législation relative au respect de la vie privée et à la sécurité de l'information.
- Nous vous informons sur la manière dont nous gérons vos données à caractère personnel.
- Lorsque nous vous demandons des données personnelles complémentaires, nous vous expliquons l'objectif de cette demande et la façon dont ces données seront traitées. Nous ne vous demandons pas des données personnelles inutiles ou superflues.
- Nous veillons à sécuriser nos systèmes informatiques pour empêcher tout vol ou perte de vos données à caractère personnel.
- Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. Celles dont nous n'avons plus besoin sont effacées. Vos données sont détruites ou anonymisées 10 ans après une éventuelle désaffiliation, sauf lorsqu'elles doivent être conservées afin de respecter une obligation légale.
- Nous ne partageons vos données personnelles avec des organismes et/ou personnes extérieurs que si cet échange intervient dans l'exécution de nos missions légales (p. ex. l'échange de données avec l'ONEM en cas de chômage) ou afin de vous assurer des services optimaux (p. ex. avec nos sous-traitants). Vous trouverez plus d'informations à propos des catégories de destinataires de vos données personnelles dans notre déclaration relative à la protection de la vie privée. Nous ne transférons pas vos données vers un pays en dehors de l'Espace économique européen ou à une organisation internationale.



Quels sont vos droits et comment les exercer?

Vous bénéficiez des droits suivants (certains ne sont pas absolus): droit d'accéder à vos données personnelles et d'en réclamer une copie, droit de rectifier ou d'effacer vos données, droit de vous opposer à un traitement fondé sur les intérêts légitimes ou nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus ou obtenir toute information complémentaire sur vos données personnelles en contactant notre délégué à la protection des données par mail (dpo@acv-csc.be) ou par courrier (CSC Nationale, Data protection officer, Chaussée de Haecht 579, 1030 Schaerbeek).

Si vous considérez que l'utilisation de vos données constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données via le site www.autoriteprotectiondonnees.be.

Consultez et adaptez vos données personnelles en surfant sur www.lacsc.be sous la rubrique «Ma CSC» ou dans votre centre de services le plus proche.



 facebook.com/lacsc

 twitter.com/la_csc

 instagram.com/lacsc

