



Formation Education Culture asbl

Rapport d'activités du service Diversité de la CSC

Année civile 2012



Le 31 janvier 2013

Table des matières

1. Introduction	3
2. Activités réalisées en 2012 :	4
a. Axe information et sensibilisation	4
b. Axe formation des délégués	7
c. Axe accompagnement des délégués en entreprise	10
3. Actions en lien avec la diversité	11
4. Collaborations internes	12
5. Collaborations externes	13
6. Outils pédagogiques	15
7. Coordination du service	17
8. Conclusions et perspectives	17
9. Annexes	19

1. Introduction

Au cours de cette année 2012, le service Diversité à la CSC a poursuivi son action qui s'inscrit dans le Plan global de promotion de l'égalité des chances du Gouvernement wallon. Cette action rencontre l'objectif de valorisation de la gestion de la diversité comme facteur d'intégration et de création de valeur au sein des entreprises et des organisations et de lutte contre toutes les formes de discrimination.

Notre action s'étend sur l'ensemble du territoire de la Wallonie et poursuit essentiellement trois axes qui sont déterminés par le cabinet du Ministre wallon en charge de l'emploi, à savoir :

- Information et sensibilisation des délégués syndicaux, permanents, militants, membres du personnel et un public plus large,
- Formation, conception et réalisation d'outils pédagogiques, le développement de méthodologies de travail transposables,
- Accompagnement des délégués pour l'élaboration des plans diversité en entreprise, mise en place de projets spécifiques en collaboration avec les centrales professionnelles et participation dans d'autres projets et activités en collaboration avec des partenaires.

Les récentes analyses et études montrent clairement que les demandeurs d'emploi âgés ont beaucoup de difficultés à trouver un emploi, le taux d'emploi des étrangers en Belgique est un des plus bas en Europe, les jeunes, les femmes, les personnes handicapées font l'objet de nombreuses discriminations. Le contexte de crise économique et des mesures d'austérité aggravent encore la situation des personnes les plus précarisées.

En tant que syndicat de valeurs axé d'abord sur l'humain et la dignité de la personne, la CSC est centrée sur les valeurs que sont la solidarité, le travail, le partage, la participation, la tolérance, l'égalité. L'action de la CSC vise à renfoncer la solidarité entre les groupes spécifiques en son sein : Femmes CSC, Jeunes CSC, Travailleurs Sans Emploi (TSE), Prépensionnés, Pensionnés, Chômeurs Agés (PPCA) et Travailleurs Migrants.

L'équipe¹ des permanents Diversité, mise en place depuis 2009, mène une action concrète axée sur la lutte contre les discriminations et la gestion de la diversité des ressources humaines en entreprise. Cela se traduit par la sensibilisation, la formation des délégués, l'accompagnement des délégués sur la mise en œuvre des plans diversité en entreprise, la récolte, le traitement et le suivi des signalements de discrimination, la promotion des bonnes pratiques en matière de gestion de la diversité.

¹ Voir composition de l'équipe en annexe 1.

2. Activités réalisées en 2012

a. Axe information et sensibilisation

Les permanents du service Diversité attachent beaucoup d'attention à l'information et la sensibilisation à la diversité et à la gestion de la diversité que ce soit au sein des fédérations CSC ou en entreprise. C'est un axe important dans le travail quotidien de l'équipe d'autant plus que nous avons eu un renouvellement des équipes syndicales depuis les dernières élections sociales du mois de mai 2012.

Au niveau des fédérations CSC, le travail de l'équipe consiste à assurer des interventions ponctuelles dans les différentes structures des fédérations wallonnes de la CSC, mais aussi dans les comités professionnels des centrales professionnelles pour présenter les projets en cours, les activités programmées, les actions menées, le programme de la formation Diversité, les projets spécifiques développés en entreprise en collaboration avec les différentes centrales, etc.

Au niveau des entreprises, l'équipe a mené, participé ou soutenu une série de campagnes sur la journée de la diversité culturelle (21/05), la journée internationale des travailleurs migrants (18/12), la journée internationale de la lutte contre le racisme (31/03), le mois de l'égalité salariale (mois de mars), la journée internationale des personnes handicapées (03/12), etc.

Au niveau des centrales professionnelles, notre travail consistait à sensibiliser les permanents au sujet de l'importance de lutter contre les stéréotypes, les préjugés, les discriminations et de faire de la diversité un outil de travail syndical pour renforcer la solidarité entre tous les travailleurs.

Voici une liste non exhaustive des séances d'information qui ont été données dans les différentes fédérations et centrales de la CSC :

Instances de la CSC	Date	Lieu	Participants
CSC Services publics	26/01/2012	Charleroi	15 personnes
Fédération CSC Namur-Dinant	31/01/2012	Namur	100 personnes
Formation interprofessionnelle	12-22/03/12	Charleroi	
Comité intersectoriel Services publics	03/04/2012	Charleroi	15 personnes
Comité professionnel CNE	16/04/2012	Namur	30 personnes
Comité professionnel Météa	19/04/2012	Namur	28 personnes
Groupe spécifique PPCA	23/04/2012	Mons	13 personnes
Comité professionnel Météa	24/04/2012	Arlon	15 personnes
Comité professionnel Bâtiment-Industrie et Energie	12/05/2012	Charleroi	14 personnes
Comité professionnel	13/06/2012	Charleroi	15 personnes

Alimentation et Services			
Comité professionnel Enseignement	16/05/2012	Arlon	15 personnes
Formation Leonardo avec l'AID et les TSE	25/09/2012	Namur	17 personnes
Comité professionnel Météa	25/10/2012	Verviers	30 personnes
Comité intersectoriel Services publics	13/12/2012	Liège	40 personnes
Comité régional francophone	18/12/2012	Verviers	29 personnes

Ces séances avaient pour but de donner une information sur le service Diversité, l'offre de formation disponible, la définition des priorités, etc.

L'équipe du service Diversité a assuré également des séances de sensibilisation dans les différentes fédérations et centrales de la CSC, mais aussi à l'extérieur de la CSC, dont voici quelques exemples :

Nature de l'activité	Date	Lieu	Participants
Accueil des nouveaux militants	19/01/2012	Arlon	30 personnes
Conférence-débat avec Edouard Delruelle	07/03/2012	Arlon	40 personnes
ASBL Agora	22/03/2012	Liège	15 personnes
Café citoyen sur l'austérité	23/03/2012	Mons	65 personnes
Groupe de migrants CSC : les élections communales	23/03/2012	La Louvière	15 personnes
Ecole Saint-Joseph	30/03/2012	Remouchamps	20 élèves
ASBL Jef	25/04/2012	Liège	12 personnes
ASBL Jef	09/05/2012	Liège	15 personnes
CSEF	28/06/2012	Verviers	8 personnes
Asbl Espace	13/07/2012	Ciney	90 personnes
CPAS Court Saint-Etienne	04/09/2012	Nivelles	8 personnes
Salon pour l'Emploi	13/09/2012	Nivelles	78 personnes
Rencontre avec les TSE	08/10/2012	Mons	30 personnes
Billet pour l'Emploi	18/10/2012	Namur	15 personnes
ASBL Jef	29/10/2012	Liège	12 personnes
CSEF	26/11/2012	Verviers	8 personnes
AID Saint-Etienne	27/11/2012	Nivelles	7 personnes
Collectif des Femmes	03/12/2012	Nivelles	11 personnes
Journée de réflexion sur la neutralité et les faits religieux dans les services publics	04/12/2012	CSC Bouge	121 personnes
Ciné-débat au Cinéma Sauvenière	18/12/2012	Liège	105 personnes
Journée des migrants, CSC Mons - La Louvière	21/12/2012	La Louvière	50 personnes

Ces séances avaient pour but de sensibiliser sur les discriminations à l'embauche, les stéréotypes et les préjugés, la situation fragile des travailleurs sans emploi, la journée internationale des travailleurs migrants, etc.

Nous avons poursuivi en interne un travail de visibilité au cours de cette année 2012 au travers de différents articles dans la presse syndicale, comme :

- *Syndicaliste*, revue des permanents de la CSC,
- *L'Info*, journal hebdomadaire à destination des centrales ouvrières,
- *Newsletters* des fédérations wallonnes de la CSC.
- *R nouvelle*, organe de presse de la CSC Service publics

Enfin, depuis fin décembre 2011, l'équipe Diversité dispose de sa propre page sur intranet. Tout le personnel de la CSC a accès aux outils du service Diversité.

b. Axe formation des délégués

Au cours de cette année 2012, nous avons renforcé notre expertise sur la formation qui est un axe prioritaire de notre action. Elle se décline sur plusieurs niveaux : la formation des délégués et des militants venant des différentes centrales, la formation des permanents et des membres du personnel. Les modules de formation sont préparés avec l'aide de la FEC. Elles visent à approfondir l'état des connaissances sur ces matières, mais aussi à faire connaître les outils pédagogiques les plus appropriés pour travailler en milieu syndical.

L'équipe Diversité de la CSC propose une formation de base en 4 jours et une journée transrégionale axée sur un thème spécifique où participent tous les délégués qui ont suivi la formation de base dans les fédérations.

Nature de l'activité	Date	Lieu	Participants
Formation de base Diversité	22/10/2012 05/11/2012 20/11/2012 03/12/2012	Arlon	14 délégués
Formation de base Diversité	06/11/2012 22/11/2012 11/12/2012 20/12/2012	Charleroi	16 délégués
Formation de base Diversité	22/10/2012 23/10/2012 05/11/2012 06/11/2012	Liège	12 délégués
Formation de base Diversité	16/10/2012 06/11/2012 19/11/2012 27/11/2012	Namur	12 délégués
Formation de base Diversité	10/09/2012 15/10/2012 25/10/2012 05/11/2012	Nivelles	13 délégués

En 2012, le module de 4 jours en fédération a été suivi par 67 délégués. Cette année, la journée commune de formation s'est tenue le 13/11/2012 et portait sur l'emploi de qualité en lien avec le thème du Congrès de la CSC wallonne qui se tiendra en avril 2013. 75 délégués et permanents y ont participé.

La formation de base est ouverte à tous les délégués de tous secteurs confondus. Ils sont choisis par les permanents de centrales, en fonction de deux critères essentiels :

- soit des délégués qui travaillent dans des entreprises où il y a des problèmes de discrimination et que le permanent de la centrale concernée souhaite que le délégué soit outillé pour intervenir,
- soit des délégués intéressés par le sujet.

Dans tous les cas, il s'agit de délégués chevronnés, ceux qui ont déjà suivi les formations de base sur l'exercice du mandat ou sont à leur deuxième, troisième mandat, voire plus.

Dans la formation des délégués, un accent particulier est mis sur la déconstruction des stéréotypes et des préjugés liés au genre, à l'âge, à l'origine ou au handicap, les multiples discriminations dont les travailleurs sont victimes, les aides pour les travailleurs handicapés, les outils pour travailler la diversité en entreprise, l'analyse et la compréhension des phénomènes migratoires, le cadre légal et réglementaire en Belgique sur le travail des migrants, etc.

Au cours de cette formation axée sur la méthode Voir-Juger-Agir, les délégués sont outillés pour agir au sein de leur entreprise, pour détecter et lutter contre les discriminations et la mise en œuvre des plans d'action diversité. Les délégués sont acteurs dans ces formations dans la mesure où ils partagent entre eux des situations concrètes vécues en entreprise. Ils échangent sur des expériences vécues ou des cas observés dans l'entreprise. À partir des exemples fournis, le formateur devra formaliser, synthétiser, déceler les stéréotypes et les préjugés et alterner la théorie et la pratique.

Les permanents Diversité interviennent ponctuellement dans les formations des centrales professionnelles pour des thématiques ciblées en lien avec la diversité. Les membres de l'équipe se réfèrent à une série d'outils pédagogiques² dans la formation, tels que des films, des jeux, des témoignages enregistrés, des spots, des brochures, argumentaires, etc.

À l'issue de la formation, les délégués et militants syndicaux devront acquérir une méthode de travail avec des clés de lecture pour détecter et analyser des cas de discrimination dans leurs propres entreprises. La formation permet aux délégués de mener par la suite un travail concret en entreprise. Ils bénéficient également de l'accompagnement des permanents Diversité pour ce faire.

Les permanents Diversité assurent également des interventions ponctuelles dans les formations dispensées par les fédérations ou les centrales. Ces interventions sont complémentaires avec les modules déjà en place.

Elles sont faites sur demande des centrales/formateurs, soit sur propositions des membres de l'équipe.

² Cfr. Liste des outils pédagogiques en annexe 2.

Type de formation	Date	Lieu	Participants
J5 - Travail et handicap	23/01/2012	Namur	80 délégués
Formation Tronc commun	31/01/2012	Namur	
Formation fédération/centrale	12/03/2012	Nivelles	20 délégués
Formation fédération/centrale	19/03/2012	Nivelles	31 délégués
Formation fédération/centrale	20/03/2012	Nivelles	31 délégués
Formation plan accueil FEC	06-07/2012	Liège	600 délégués
Formation recherche d'emploi SOS Dépannage	15/10/2012	Liège	8 personnes
Formation fédération/centrale	12/03/2012	Nivelles	20 délégués
Formation fédération/centrale	20/03/2012	Nivelles	31 délégués
Formation fédération/centrale	26/03/2012	Nivelles	26 délégués
Formation fédération/centrale	27/03/2012	Nivelles	28 délégués
Formation fédération/centrale	19/03/2012	Nivelles	28 délégués
Formation fédération/centrale	17/04/2012	Nivelles	29 délégués
Formation fédération/centrale	20/04/2012	Nivelles	28 délégués
Formation fédération/centrale	23/04/2012	Nivelles	35 délégués
Formation fédération/centrale	26/04/2012	Nivelles	36 délégués
Formation agents d'insertion de la MIREV	08/05/2012	Verviers	8 personnes
Formation accueil	09/09/2012	Nivelles	18 délégués
Formation accueil	20/09/2012	Nivelles	18 délégués
Formation accueil	01/10/2012	Nivelles	24 délégués
Formation centrale Enseignement	18/10/2012	Charleroi	12 délégués
Formation Météa	23/10/2012	Tournai	19 délégués
Formation accueil	08/11/2012	Nivelles	17 délégués
Formation Ecole St Berthuin	12/11/2012	Namur	30 élèves
J5 - Emploi de qualité	13/01/2012	Namur	75 délégués
Formation accueil	14/11/2012	Nivelles	14 délégués

Ces interventions ponctuelles portaient essentiellement sur les stéréotypes et les préjugés, la formation accueil, la formation des nouveaux candidats aux élections sociales, l'intégration de la diversité dans la lutte contre les discriminations dans le module de base de la formation syndicale, l'égalité homme - femme, la sensibilisation au handicap, etc.

c. Axe accompagnement des délégués en entreprise

En fin de formation, les permanents demandent aux délégués ayant suivi le module complet de compléter une fiche avec le type d'action qu'ils envisagent de mener dans leur entreprise, à commencer par un diagnostic complet des ressources humaines avec des grilles préétablies en formation et ensuite de pointer des pistes concrètes d'actions.

A titre d'exemple, voici quelques cas d'accompagnement des délégués en entreprise :

- Magolux à Messancy,
- FUNDP à Namur,
- Autover Saint-Gobain à Bastogne,
- Père Olive à Andenne,
- Ol Foss d'Outh à Houffalize,
- CHU de Mont Godinne,
- Vers l'Avenir à Namur,
- Materne à Floreffe,
- Bpost à Mons, etc.

Les permanents Diversité interviennent assez souvent dans les entreprises pour aider les délégués en matière de permis de travail pour des travailleurs ressortissants de pays tiers, le prolongement des permis de séjour, la question de l'équivalence des diplômes, etc.

Ils interviennent aussi à la demande des permanents des centrales ou en appui des services juridiques en cas de signalements ou plaintes de discriminations.

3. Actions en lien avec la diversité

Les membres de l'équipe Diversité ont participé dans différentes actions et activités de la CSC en lien avec le thème de la diversité et ses axes prioritaires (âge, genre, origine, handicap) dont voici quelques exemples :

- la conférence de presse pour présenter le service Diversité à Arlon (24/02/2012),
- l'action devant les bureaux de la poste pour sensibiliser les travailleurs sur le plan des ressources humaines touchant les techniciennes de surface âgées à Mons (12/03/2012),
- la distribution de flyers contre le racisme à Namur (21/03/2012),
- la journée d'étude sur la diversité organisée par le CCF (Comité communautaire francophone) de la CSC à Bruxelles (04/05/2012),
- des actions dans le cadre de la journée de la diversité culturelle (21/05/2012), dans les cantines des fédérations ou EFT-OISP de :
 - o Namur,
 - o Bastogne,
 - o Nivelles,
 - o Mons,
 - o Liège,
 - o Charleroi,
- le salon Vitaville à la Louvière (09/06/2012),
- la distribution de tracts dans les rues de Charleroi dans le cadre de la journée du nettoyage (20/06/2012),
- la plate forme des migrants à Tournai (26/06/2012),
- le salon Handicap Emploi à Morlanwez (04/10/2012),
- la table ronde "Santé mentale" à Charleroi (le 25/10/2012),
- la distribution de tracts pour sensibiliser la population sur le handicap, à Namur (03/12/2012),
- la distribution de tracts à la journée internationale des migrants à Charleroi (18/12/2012), etc.

4. Collaborations internes

Au niveau des fédérations, les permanents Diversité assistent à toutes les réunions d'instance : Conseil fédéral, Bureau fédéral, Collège des permanents, réunions des PPI (permanents propagandistes interprofessionnels), ce qui leur permet de mieux se situer dans le cadre de l'action syndicale.

Au niveau des centrales professionnelles, ils sont invités à présenter leur offre de service dans les différents comités professionnels. Le service Diversité a organisé, le 4 décembre 2012, en collaboration avec la CSC Services publics, la CSC Enseignement et la FEC, une journée de réflexion intitulée : « *Neutralité et faits religieux : quelle interaction dans les services publics ?* ». Cette réflexion se poursuit dans les centrales concernées et donnera lieu à une publication en 2013.

Au niveau de l'entreprise, ils interviennent sur invitation du permanent de la centrale concernée ou des délégués sur le terrain.

Les permanents Diversité apportent leur soutien aux permanents des centrales professionnelles et aux permanents interprofessionnels des groupes spécifiques dans une logique transversale, ce qui permet un meilleur encadrement de la problématique des groupes spécifiques. L'action des permanents Diversité est par essence transversale et interprofessionnelle.

Concrètement, cette collaboration se fait en lien avec les publics cibles de la diversité :

- genre : Femmes CSC + la centrale concernée
- origine : Service Nouvelles Migrations + la centrale concernée
- âge : Jeunes CSC ou PPCA + la centrale concernée
- handicap : Service Diversité + la centrale concernée

En cas de signalement de discrimination sur l'origine nationale ou ethnique d'un affilié dans une entreprise, les permanents Diversité doivent avertir le collègue de la centrale, mais également le permanent en charge des Nouvelles migrations pour permettre une collaboration efficace afin de trouver une solution appropriée.

Outre la collaboration avec les centrales professionnelles et les fédérations de la CSC, le service Diversité a des contacts privilégiés et établi des collaborations, notamment avec :

- FEC (Formation, Education, Culture, asbl), en matière de formation,
- MOC (Mouvement Ouvrier Chrétien), à travers la participation à la Commission Immigrés, mais aussi Vie Féminine, JOC, CIEP,
- ALTEO concernant l'intégration des personnes handicapées,
- SOS Dépannage concernant l'accompagnement et la sensibilisation des demandeurs d'emploi,

5. Collaborations externes

Le service Diversité de la CSC fait partie du Consortium Diversité élargi composé de l'EGiD, du Cripel, du Discrì, du Forem et du CLCD.

Au cours de cette année 2012, nous avons poursuivi la collaboration avec la Cellule de Lutte Contre les Discriminations (CLCD) de la FGTB sur la prise en charge des animations collectives sur la sensibilisation à la lutte contre les discriminations dans les cellules de reconversion. Ainsi la CSC et la FGTB ont préparé et présenté ensemble une formation le 10/02/2012, à Charleroi, à destination des agents du Forem et des accompagnateurs syndicaux permanents qui interviennent dans les cellules de reconversion. Depuis lors, les deux syndicats se concertent entre eux pour la prise en charge des animations dans le cadre des cellules de reconversion sur base des demandes venant du Forem et/ou accompagnateurs syndicaux permanents.

Voici les séances d'animations de lutte contre les discriminations assurées par les permanents de l'équipe Diversité de la CSC dans les cellules de reconversion :

Cellules de reconversion	Date	Lieu	Participants
Cellule de Jambes	09/05/2012	Namur	20 personnes
Arcelor Mittal Fontaine	10/10/2012	Charleroi	
Nicols	14/11/2012	Nivelles	14 personnes
Flint (2 séances)	12/12/2012	Tournai	19 personnes
Ariston	18/12/2012	Namur	15 personnes

Dans le cadre de notre plan d'action, l'équipe Diversité de la CSC a été amenée à collaborer avec plusieurs partenaires, dont :

- Le Centre pour l'Égalité des Chances et la Lutte contre le Racisme,
- L'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes,
- L'Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées,
- L'Institut de Recherche, Formation, Actions en Migrations,
- Les Centres Régionaux pour l'Intégration des Personnes Étrangères,
- Les Comités Subrégionaux de l'Emploi et de la Formation,
- La Coordination et Initiatives pour et avec les Réfugiés et Étrangers,

Les membres de l'équipe Diversité sont intervenus ou ont participé à plusieurs activités d'autres partenaires dont voici quelques exemples :

Participation à d'autres activités	Date	Lieu	Participants
AG des opérateurs CSEF	17/02/2012	Verviers	50 participants
Journée d'étude LGBT	03/03/2012	Liège	25 participants
CSEF Luxembourg : présen-	26/03/2012	Marche-en-	70 participants

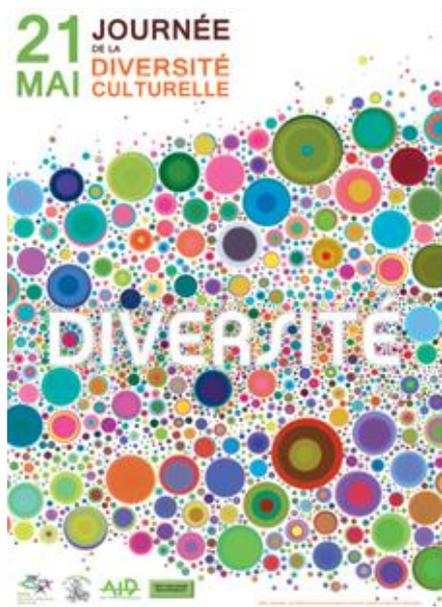
tation du DVD " <i>La diversité un plus pour l'entreprise</i> "		Famenne	
Chaire Diversité HEC ULg	24/04/2012	Liège	
Conférence débat organisée par Pax Christi	18/06/2012	Bruxelles	13 participants
Baromètre sur la diversité, CECLCR	05/09/2012	Bruxelles	
7h pour la paix, CNAPD	22/09/2012	Bruxelles	
Séminaire Migra "Migrations - facteur d'enrichissement"	23/11/2012	Namur	
Journée d'étude sur les discriminations	26/11/2012	Province de Namur	
Congrès des ETA	03/12/2012	CSC Bouge	
Migrations et marché du travail (CIRE)	5-7/12/12	Bruxelles	

Enfin, le service Diversité de la CSC continue sa participation au projet européen, Leonardo, qui porte sur la transposition d'outils de lutte contre les discriminations dans l'emploi avec des partenaires français, espagnol, italien, anglais et belges. Le projet se clôturera en septembre 2013.

6. Outils pédagogiques

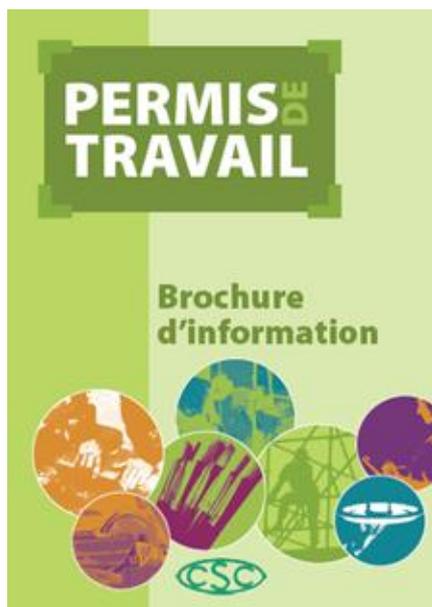
Au cours de cette année 2012, l'équipe a réalisé quelques outils pédagogiques dont les plus importants sont :

Outils de la journée de la diversité culturelle (21 mai 2012)



Dans le cadre de cette journée, l'équipe a collaboré avec les EFT-OISP qui tiennent les cantines dans les fédérations de la CSC afin de valoriser la diversité culturelle. Pendant toute une semaine, les cantines ont proposé des menus d'autres pays. L'équipe a réalisé une affiche pour valoriser la Diversité qui a été affichée dans les locaux des fédérations wallonnes et des cantines. Le personnel qui travaille dans ces cantines a porté toute la semaine des t-shirts assortis aux couleurs de cette affiche.

Brochure d'information « Permis de travail »



Cette brochure d'information est destinée en premier lieu aux travailleuses et travailleurs étrangers, ressortissants de pays tiers (RPT) à l'Union européenne (UE). Elle s'adresse aussi aux Roumains et Bulgares, ressortissants d'un Etat membre de l'UE, mais qui sont soumis à l'obligation de permis de travail jusqu'au 31 décembre 2013. La brochure peut servir aux délégués d'entreprises et aux membres du personnel des centrales et des fédérations de la CSC afin d'aider plus efficacement nos affiliés.

Cette brochure contient des informations pratiques sur les différents permis de travail, les démarches administratives à accomplir pour obtenir ou prolonger un permis de travail en Belgique, où chercher de l'aide, etc.

Calendrier Diversité 2013



Pour la deuxième année, le service Diversité a réalisé un calendrier qui se veut un outil de présentation de notre service. L'outil est destiné aux permanents, délégués et militants de la CSC. Nous avons sélectionné quelques dates importantes en lien avec la diversité et avons décrit brièvement une bonne pratique de gestion de la diversité.

7. Coordination du service

Les permanents Diversité font partie de l'équipe du service Nouvelles migrations et Diversité de la CSC. Le service comprend une dizaine de permanents en Wallonie et à Bruxelles.

Le plan d'action du service est approuvé en réunion des responsables francophones de la CSC, responsables des centrales professionnelles et des fédérations, avant le début de l'année sociale.

Les permanents Diversité se réunissent tous les mois. Ces réunions permettent de faire le point sur les activités en fédération, la mise en œuvre du plan d'action, les séances d'information et de sensibilisation, la formation, les interventions en entreprise, la conception et la préparation d'outils pédagogiques pour l'ensemble du service.

Ces réunions sont aussi l'occasion de partager leurs expériences, d'échanger sur les projets en cours dans les entreprises, de formuler des demandes de formations à leur égard, d'analyser les cas signalés en matière de discrimination, de discuter sur la collaboration et la complémentarité avec les autres permanents des groupes spécifiques et des permanents Nouvelles migrations.

Par ailleurs, une réunion commune de coordination se fait tous les quatre mois avec les permanents Nouvelles migrations.

Un séminaire résidentiel de deux jours a été organisé au mois de mai 2012. Il avait pour objectif de réexaminer les axes de travail, les priorités du service, l'interpellation politique et de fixer le plan de travail pour l'année sociale 2012-2013.

Au niveau de la confédération, nous avons des contacts réguliers avec le service Diversité qui opère dans les fédérations de l'ACV en Flandre. Les membres des deux équipes, francophone et néerlandophone, se sont rencontrés le 7 juin 2012 pour échanger sur nos pratiques respectives de travail et nos outils.

8. Conclusions et perspectives

Durant l'année 2012, le service Diversité a poursuivi son travail pour renforcer son identité au sein des différentes structures de la CSC. Cette visibilité du service nous la devons à notre projet de lutte contre les discriminations en entreprise et la gestion de la diversité.

Plusieurs centaines de délégués, de militants et d'affiliés ont assisté à nos séances d'information et de sensibilisation sur la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité. Ainsi, 67 délégués ont suivi la formation complète Diversité de quatre jours. Plus de 1.100 délégués, militants ou membres du personnel ont suivi soit une journée entière ou une demi-journée de sensibilisation sur les stéréotypes, les préjugés et la lutte contre les discriminations.

En collaboration avec les permanents des centrales et les délégués ayant suivi la formation Diversité de quatre jours, l'équipe a ciblé les entreprises pour la mise en œuvre d'un plan diversité. Ce travail se poursuivra à l'avenir

Au cours de l'année 2013, le service Diversité de la CSC poursuivra son travail dans la dynamique enclenchée et dans les trois axes mentionnés dans l'introduction de ce rapport d'activités.

Le service Diversité s'attachera tout particulièrement à :

- Mettre sur pied un système de signalement des plaintes de discrimination pour nos affiliés (écoute, analyse, orientation, transmission, suivi) en articulation avec les services juridiques des fédérations et des centrales professionnelles.
- Mener un travail préventif qui doit se faire en permanence pour déconstruire les stéréotypes et les préjugés. Les formations syndicales et les séances de sensibilisation contribuent à ce travail d'éducation permanente.
- Accompagner les plans diversité en entreprise qui visent à améliorer la qualité d'emploi parce qu'ils permettent d'analyser la politique du personnel dans son ensemble et dans l'intérêt de tous les travailleurs. La mise en place d'un plan diversité par la concertation sociale doit être au cœur de l'action syndicale.

Annexe 1

Composition de l'équipe

Au 31 décembre 2012, l'équipe des permanents Diversité de la CSC est composée comme suit :

- Blanche GARCIA, basée sur la fédération CSC Brabant Wallon,
- Marlène HENROTTE, basée sur la CSC Charleroi Sambre & Meuse et CSC Hainaut occidental. Elle a travaillé à la CSC Mons-La-Louvière jusque fin octobre 2012.
- Leïla CHAUDHRY, basée sur les fédérations CSC Liège-Huy-Waremme et CSC Verviers et Région de langue allemande, en remplacement de Thomas GERARD depuis mi-octobre 2012,
- Valérie VANHEMELEN, basée sur les fédérations CSC Namur-Dinant et CSC Luxembourg.

Le service est coordonné par Luan ABEDINAJ, responsable national du service Nouvelles migrations et Diversité, basé à la confédération, à Bruxelles.

Annexe 2

Liste non exhaustive des outils pédagogiques utilisés par les permanents
Diversité dans les formations et les animations :

- Sur les pistes de l'emploi, brochure de la CSC, 2011
- Exposition « Les travailleurs migrants et la CSC », mai 2011
- « Gestion de la diversité des ressources humaines », Guide pratique 2^{ème} édition, Annie CORNET (Ulg) et Philippe WARLAND (Cripel), 2010
- Film « Né quelque part, les travailleurs sans-papier à la recherche d'un travail digne » CSC Bruxelles, mai 2011
- Publications du CECLR, de l'IEFH, l'AWIPH, ...
- Passage : un abécédaire de la gestion des âges, AFMD, 2011
- Jeu de cartes « Egalité au travail », 2011
- « Les essentiels du genre » du Monde selon les Femmes
- Check-list Age dans les offres d'emploi
- Farde de formation diversité de la FEC
- Outils d'animation des Femmes CSC
- Carnet de route de l'équipe syndicale CSC
- « Développer le mainstreaming de la Diversité », Recueil analytique d'outils d'intervention pour la valorisation de la diversité, IRFAM
- « Clés pour ... les aménagements raisonnables au profit des personnes handicapées au travail ». SPF Emploi, Travail et Concertation sociale. 2005.
- Travail et Handicap, réussir l'intégration. Manuel syndical. AWIPH, FEC,
- « Allah a-t-il sa place dans l'entreprise ? » Dounia et Lylia Bouzar, 2009
- Gérer la diversité religieuse en entreprise, Guide pratique, IMS, Entreprendre pour la Cité, 2009
- Capsules Babelgium du CIRE et du CBAI
- 6 milliards d'Autres, une exposition vidéo de Yann Arthus-Bertrand, 2010
- DVD « Diversité, un plus pour l'entreprise » CSEF, La Louvière, 2012
- DVD « Osons la Diversité » CSEF, Arlon, 2012
- DVD « La discrimination c'est mal ! » Fédération Wallonie-Bruxelles, 2012
- Brochure d'information « Permis de travail », CSC, 2012
- Brochure « Comment détecter les préjugés et lutter contre les discriminations sur les lieux du travail ? », CSC - FGTB - CGSLB, 2012

Sites internet de référence dans le cadre de la formation :

<http://www.stop-discrimination.be/fr/index.php>

<http://www.discriminationemploi.be/index.php?pageId=1>

<http://www.wheelit.be/fr/candidate/dashboard>

<http://www.prejuges-stereotypes.net/main.htm>