

## Pointage en ligne... Rapidement, facilement et en toute sécurité!

La carte de contrôle chômage complet électronique (appelée également eC3 ou carte C3 électronique) est une application informatique sécurisée mise à la disposition des travailleurs bénéficiant d'allocations de chômage complet. Cet accès est sécurisé par le code PIN de votre eID.

Cette application informatique vous permet de facilement compléter, consulter, modifier et envoyer de manière électronique votre carte de contrôle chômage complet.

Le remplacement de la carte de contrôle chômage complet papier par un flux électronique de données permet un traitement des données plus rapide et diminue les risques d'erreur. Vous ne devez plus vous déplacer au centre de services CSC. Utilisez la carte C3 électronique et recevez plus vite votre paiement !

En tant que membre de la CSC, vous pouvez compter sur un service de qualité et des informations détaillées. Afin de pouvoir vous les offrir, il est important que nous disposions de vos coordonnées. Par exemple une adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer une lettre d'information digitale. Surfez sur le site [csc-en-ligne.be](http://csc-en-ligne.be) et ouvrez une session. La rubrique "mon profil" vous permet de consulter certaines de vos données, de les compléter et éventuellement de les modifier. **Par ailleurs, vous recevez tous les mois un courriel dès que le paiement a été effectué sur votre compte.** Si vous êtes au chômage et si votre adresse ou votre situation familiale change, vous devez vous rendre immédiatement dans un centre de services de la CSC !

- Remplissez votre carte de pointage **en ligne.**
- Consultez **l'état de votre dossier** en ligne.
- Suivez votre **paiement** en ligne.
- Demandez une **fiche fiscale ou une preuve de paiement** en ligne.
- Vérifiez vos **données personnelles** en ligne.
- Tout à partir de l'ordinateur, à l'aide de votre **eID et d'un lecteur de carte.** Une fois que tout a été introduit sur ordinateur avec le lecteur de cartes et votre eID, il est très facile de se connecter via un smartphone ou une tablette. Sans utiliser le lecteur de carte ou l'eID.



E.R.: D. Leyon, Chaussée de Haecht 579, 1030 Bruxelles – D/2014/0780/26

Maintenant  
aussi avec  
smartphones  
et tablettes

**Remplissez votre carte C3 en ligne**  
**SÛR, FACILE ET RAPIDE**  
Utilisez la carte C3 électronique et recevez votre allocation plus rapidement !

Dès à présent, les chômeurs complets peuvent compléter, consulter, modifier et envoyer leur carte de pointage électroniquement. Pour compléter la carte de contrôle C3, utilisez votre carte d'identité électronique (eID). «Un simple clic de souris suffit», témoigne Robert, qui utilise ce système depuis environ 4 mois.

En tant que demandeur d'emploi, vous pouvez dorénavant compléter votre carte de pointage (carte de contrôle C3) électroniquement via [www.socialsecurity.be](http://www.socialsecurity.be). Nous vous conseillons fortement d'utiliser la carte de contrôle électronique C3. Vous ne devez plus vous déplacer au centre de services CSC et tout fonctionne par voie électronique.

## Comment ça marche?

1. Surfez sur [www.socialsecurity.be](http://www.socialsecurity.be).
2. Sélectionnez *CITOYEN*.
3. Choisissez *Consultation de votre dossier*.
4. Choisissez *Carte de contrôle chômage complet*.
5. Cliquez sur *Compléter une carte de contrôle chômage complet*.
6. Insérez votre carte d'identité dans un lecteur de cartes, puis suivez les instructions.
7. Sélectionnez le mois à partir duquel vous souhaitez utiliser votre première carte C3 électronique et marquez votre accord en cochant la mention *J'ai lu et j'accepte les termes et conditions*.
8. Cliquez ensuite sur *Afficher le calendrier*. Vous accédez au calendrier du mois en cours. Votre carte C3 électronique est préalablement complétée avec des jours de chômage. Si vous êtes occasionnellement dans une situation qui ne donne pas droit aux allocations, vous devez compléter le calendrier pour chaque jour concerné en sélectionnant la situation spécifique.
9. Cliquez sur *Enregistrer*.
10. Pour soumettre votre carte C3 électronique, cliquez sur *Envoyer vers CSC*. Lors de l'envoi, un message de confirmation apparaît. Choisissez *Confirmer* pour envoyer votre carte ou *Annuler* pour continuer à modifier. Votre carte C3 électronique peut être téléchargée en format pdf.

Une fois que tout a été introduit sur ordinateur avec le lecteur de cartes et votre eID, il est très facile de se connecter via un smartphone ou une tablette. Sans utiliser le lecteur de carte ou l'eID.

Pour pouvoir utiliser votre eID avec un ordinateur, vous devez utiliser un lecteur de carte. Ces lecteurs de carte sont disponibles dans les magasins d'informatique et dans certaines grandes surfaces.

Il existe également des ordinateurs équipés d'un lecteur de carte intégré. De toute façon, l'ordinateur doit être équipé d'un logiciel pour pouvoir utiliser l'eID. Ce logiciel est disponible gratuitement et facilement sur [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be).

Lors de la réception de votre carte d'identité électronique au service population de votre commune, vous avez dû introduire le code PIN de votre eID. Si vous avez oublié votre code PIN ou si vous rencontrez des problèmes avec votre eID ou code PIN, veuillez prendre contact avec votre commune.

Les utilisateurs sont enthousiastes. «Ce n'est pas du tout compliqué», dit Jean. «Il suffit de suivre les instructions à l'écran. Le reste suit tout seul». Selon Louise, les principaux avantages résident dans le fait de ne pas devoir aller chercher ou apporter votre carte au centre de services et de disposer d'un aperçu. «Une fois identifié, vous pouvez tout consulter, même les paiements antérieurs.»



## Besoin d'aide?

Le centre de contact de la sécurité sociale est disposé à répondre à vos questions. Vous pouvez les poser par le biais d'un formulaire de contact [www.socialsecurity.be](http://www.socialsecurity.be) ou par téléphone : 02 545 50 70.

Toutes les informations légales et techniques au sujet de l'eID sont disponibles sur [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be). Un centre d'assistance est également à votre service.

### CARTE D'IDENTITÉ PERDUE OU VOLÉE?

Veuillez contacter le numéro  
0800 2123 2123 ou 02 518 21 23.

