

Comment la CSC traite-t-elle vos données personnelles ?



Qu'entend-t-on par «données à caractère personnel» ?

Il s'agit des informations qui permettent de vous identifier: votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse mail, etc.

Qu'entend-t-on par données à caractère personnel «sensibles» ?

Les données à caractère personnel sensibles sont des données qu'il n'est pas souhaitable de voir tomber dans de mauvaises mains. Par exemple: des informations sur votre santé, vos opinions politiques, vos convictions philosophiques, etc.

La Loi sur le respect de la vie privée stipule explicitement que les données relatives à l'affiliation syndicale constituent des données personnelles sensibles. En d'autres termes, personne n'a le droit d'accéder à ces informations, pas même votre employeur ou les pouvoirs publics.



La CSC a-t-elle besoin de vos données à caractère personnel ?

La CSC a besoin de certaines données personnelles pour pouvoir défendre vos intérêts en tant qu'affilié et vous assurer un service de qualité:

- **votre nom, domicile, adresse e-mail et numéro de téléphone** pour vous informer au travers de publications, d'e-mail, sms, etc.;
- **la composition de votre ménage, les périodes de chômage à temps partiel et temporaire au cours de votre carrière professionnelle, votre numéro de compte bancaire, votre état civil, etc.** La CSC a besoin de ces données pour calculer et payer votre allocation de chômage, vos indemnités complémentaires, votre indemnité de sécurité d'existence, votre complément RCC, vos primes syndicales, etc.;
- **les données relatives à votre occupation actuelle et antérieure.** Ces informations permettent aux services juridiques de la CSC de constituer votre dossier de plainte et de vous défendre auprès du tribunal du travail dans les cas suivants: licenciement, litige salarial, faillite, accident du travail, différend concernant votre droit au pécule de vacances ou aux allocations familiales, etc.;
- **les données relatives à votre engagement syndical** (par exemple: si vous êtes candidat aux élections sociales, membre du conseil d'entreprise, du Comité PPT ou de la délégation syndicale). La CSC a besoin de ces informations pour pouvoir vous soutenir au maximum dans votre action syndicale au sein de votre entreprise ou institution.



Vos données à caractère personnel sont-elles entre de bonnes mains à la CSC?

Un code de conduite engage le personnel de la CSC à la discrétion, au respect du secret professionnel et à la retenue dans la communication de données à caractère personnel pour ne les utiliser qu'à des fins syndicales et réglementaires, dans le respect de la législation (notamment en matière de vie privée).

Il va aussi de soi que la CSC veille à se conformer aux règles établies par le «Règlement Général Européen sur la Protection des Données» (RGPD).

L'accès à vos données à caractère personnel est sécurisé sur le plan technique et informatique et est limité autant que possible à certains départements. Vos données à caractère personnel sont conservées en lieu sûr. La CSC prend les mesures techniques et organisationnelles, conformément aux règles européennes, afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Vos données sont conservées exclusivement sur des supports situés au sein de l'Union européenne.

Les départements qui doivent consulter vos données à caractère personnel le font sur un réseau sécurisé.

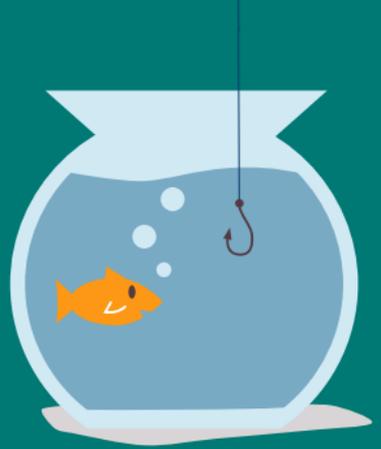


Mot de passe :



NOTRE ENGAGEMENT

- Lorsque nous vous demandons des données personnelles complémentaires, nous vous expliquons l'objectif de cette demande et la façon dont ces données seront traitées. Nous ne vous demandons pas des données personnelles inutiles ou superflues ; **nous nous limitons aux données pertinentes et nécessaires pour vous offrir nos services.**
- Nous mettons tout en œuvre pour **conserver de manière correcte** vos données à caractère personnel.
- **Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.** Celles dont on n'a plus besoin sont effacées. Vos données à caractère personnel sont impérativement détruites 10 ans après une éventuelle désaffiliation. Si vous le souhaitez, nous détruisons immédiatement vos données à caractère personnel.
- **Nous ne communiquons pas vos données personnelles à d'autres organisations sans votre consentement.** Lorsque vous vous affiliez à la CSC, vous acceptez que celle-ci communique vos données aux institutions publiques dans le cadre des missions légales qui lui incombent (p. ex. l'échange de données avec l'Onem en cas de chômage) ou à des instituts de recherche scientifique.



- **Nous veillons à sécuriser nos systèmes informatiques** pour empêcher tout vol ou perte de vos données à caractère personnel.
- **Nous veillons à limiter l'accès à vos données à caractère personnel** aux seuls départements et collaborateurs concernés par votre dossier. La CSC vous donnera accès, sur simple demande, à toutes les données sauvegardées qui vous concernent. Vous pouvez faire corriger ces données si vous le souhaitez (voir ci-contre).
- **Nous veillons à appliquer la législation relative au respect de la vie privée et à la sécurité des informations.**
- **Nous veillons à vous informer sur la manière dont nous gérons vos données à caractère personnel.**



Pouvez-vous consulter ou corriger vos données à caractère personnel ?

Légalement, vous avez le droit de consulter et de corriger vos données personnelles conservées par la CSC.

Vous pouvez même adapter vos données à caractère personnel sur le site www.lacsc.be sous la rubrique «Ma CSC» ou dans votre centre de services CSC le plus proche.

Le responsable du traitement des données pour la CSC est Koen Meesters, Secrétaire national (gdp@acv-csc.be). Toute information complémentaire sur vos données personnelles détenues par la CSC peut être demandée au Délégué à la protection des données de la CSC (dpo@acv-csc.be).

Si vous considérez que le traitement de vos données constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.



 facebook.com/lacsc

 twitter.com/la_csc

 instagram.com/lacsc

