



Formation Education Culture asbl

Rapport d'activités du service Diversité

Année civile 2015



Le 31 janvier 2016

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	3
2. ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LE SERVICE DIVERSITÉ EN 2015 :	4
2.1. Information, sensibilisation, formation	4
2.2. Construction d'outils pédagogiques	10
2.3. Accompagnement des délégués syndicaux en entreprise	13
3. ACTIVITÉS INTERSYNDICALES CSC - FGTB	14
3.1. Cellules de reconversion	14
3.2. Matinée de réflexion syndicale sur l'homophobie	15
3.3. CAI : Echange de midi sur la diversité en entreprise	15
4. COLLABORATIONS INTERNES ET EXTERNES	16
5. COORDINATION DU SERVICE DIVERSITÉ	18
6. PLAN D'ACTION 2016	19
7. ANNEXES	20

1. INTRODUCTION

Le service Diversité de la CSC a poursuivi tout au long de l'année 2015 son action qui s'inscrit dans le Plan global de promotion de l'égalité des chances du Gouvernement wallon. Cette action rencontre l'objectif de valorisation de la gestion de la diversité comme facteur d'intégration et de création de valeur au sein des entreprises et des organisations et de lutte contre toutes les formes de discrimination.

Notre action s'étend sur l'ensemble du territoire de la Wallonie et poursuit essentiellement trois axes qui sont déterminés dans le plan de travail du consortium diversité en Wallonie :

- Information, sensibilisation et formation des délégués syndicaux, permanents, militants, membres du personnel et un public plus large,
- Conception et réalisation d'outils pédagogiques, le développement de méthodologies de travail transposables,
- Accompagnement des délégués pour l'élaboration des plans diversité en entreprise, mise en place de projets spécifiques en collaboration avec les centrales professionnelles et participation dans d'autres projets et activités en collaboration avec des partenaires.

Force est de constater que les discriminations à l'embauche et dans l'emploi sont persistantes et touchent principalement les travailleuses et les travailleurs les plus précaires. Les demandeurs d'emploi ont plus de difficultés à trouver un emploi et ce en fonction de leur âge, sexe, origine ou handicap. La législation anti-discrimination est certes un bon outil pour combattre des discriminations et les inégalités, mais c'est insuffisant. D'où l'importance et la nécessité de lutter contre les stéréotypes, déconstruire les préjugés et prévenir les discriminations et ce dans une logique d'éducation permanente. La promotion de la gestion de la diversité est un outil pour lutter pour l'égalité de droits et de traitement de tous les travailleurs et les partenaires sociaux ont leur rôle à jouer en la matière.

L'équipe du service Diversité mène une action concrète dans la lutte contre les discriminations et la gestion de la diversité des ressources humaines en entreprise. Cela se traduit notamment par la sensibilisation, la formation des délégués, l'accompagnement des délégués sur la mise en œuvre des plans diversité en entreprise, la récolte, le traitement et le suivi des signalements de discrimination, la promotion des bonnes pratiques en matière de gestion de la diversité.

2. ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LE SERVICE DIVERSITÉ EN 2015

2.1. Information, sensibilisation, formation

Un axe très important de l'action du service Diversité de la CSC est tout ce qui concerne l'information, la sensibilisation et la formation des permanents, des délégués et des militants sur les stéréotypes, les préjugés et les discriminations, mais aussi la gestion de la diversité en entreprise. Les centrales professionnelles font régulièrement appel à l'équipe Diversité pour intervenir dans les comités professionnels ou intersectoriels, les formations, les journées d'étude sur ces thématiques.

A cela, il faut ajouter toute une série d'interventions dictées par l'actualité récente de la crise de l'accueil des réfugiés, les attentats terroristes et les phénomènes de radicalisation, la montée du racisme et de la xénophobie. Dans le dernier trimestre 2015, l'équipe Diversité a assuré une série d'interventions dans des conférences, des soirées débat sur l'actualité. L'objectif de ces interventions était de déconstruire les préjugés sur les réfugiés et les migrants et de renforcer les solidarités entre les travailleurs belges et ces futurs travailleurs.

Un dossier pédagogique intitulé « *Crise de l'accueil des réfugiés - les points de repère pour mener un débat avec des délégués et militants* » a été préparé et publié dans la revue « Syndicaliste » nr. 830 pour venir en aide aux permanentes afin de préparer un débat sur l'actualité avec leurs délégués.

A. Séances d'information et de sensibilisation

Les permanents Diversité sont sollicités à intervenir pour sensibiliser nos délégués et militants à la lutte contre les stéréotypes, les préjugés et les discriminations, la gestion de la diversité en entreprise en ce qui concerne l'âge, le genre, l'origine ou encore le handicap.

Voici une liste non exhaustive des interventions, des séances d'information et de sensibilisation dans différentes centrales professionnelles ou fédérations de la CSC :

Contenu de l'intervention	Date	Lieu	Publics
Sensibilisation sur la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité	09/02/15	Comité CNE CSC Luxembourg	17 personnes
Sensibilisation sur la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité	20/02/15	Comité services public CSC Luxembourg	48 personnes

Sensibilisation sur la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité	05/03/15	Comité inter - sectoriel CSC-AS Luxembourg	28 personnes
Diversité convictionnelle	21/05/15	CSC Mons	14 personnes
Formation recherche d'emploi : préparer les entretiens d'embauche	21/05/15	SOS Dépannage Asbl Arlon	9 personnes
Soirée-débat sur le film The Pride	27/05/15	CSC Bruxelles	30 personnes
Sensibilisation au handicap avec Altéo asbl	09/06/15	CSC Mons	15 personnes
Stéréotypes, préjugés, discrimination	17/06/15	Service chômage CSC Luxembourg	14 personnes
Séjour ressortissants UE (OQT)	17/06/15	Service chômage CSC Luxembourg	14 personnes
Séjour ressortissants UE (OQT)	23/06/15	CSC Namur	39 personnes
Animation sur les discriminations à l'embauche	09/10/15	SOS Dépannage Liège	15 personnes
Sensibilisation sur les discriminations : lancement d'un théâtre-forum	12/10/15	Comité de secteur des maisons repos CSC Liège	50 délégués
Débat sur la crise de l'accueil des réfugiés	12/10/15	Comité des séniors de la CSC Nivelles	30 militants
Sensibilisation sur les discriminations : lancement d'un théâtre-forum	15/10/15	CNE (secteur hôpital) CSC Liège	8 délégués
Atelier sur la précarité des jeunes, femmes, migrants, ... face au dumping social	24/10/15	Migrants CSC La Louvière	25 personnes
Actualité sur l'accueil des réfugiés	12/11/15	CSC Bruxelles	45 militants et délégués
Collecte de jouets pour la Croix-Rouge de Ans et déconstruction des stéréotypes sur les réfugiés	23-28/11/15	CSC Liège	150 personnes
Soirée-débat : Réfugiés un bout de chemin avec ! Défis à réussir	23/11/15	CSC Luxembourg	65 personnes
Conférence-débat sur l'actualité de l'accueil des réfugiés	26/11/15	Comité des aînés de la CSC BIE	25 personnes

Le champ d'action de notre action d'information et de sensibilisation dépasse largement le périmètre de la CSC. De nombreux acteurs de terrain, des pouvoirs locaux, des conseillers à l'emploi des CPAS, des formateurs et accompagnateurs du secteur EFT-OISP, des écoles, etc. font appel à nous pour animer, prendre en charge des séances de sensibilisation sur les préjugés et les discriminations. A cela, il faut ajouter également des activités de sensibilisation tout public.

Voici une série d'interventions, d'actions de sensibilisation dans différentes structures en dehors de la CSC, des collaborations avec d'autres partenaires, des actions et des activités de sensibilisation visant un public plus large :

Contenu de l'intervention	Date	Lieu	Participants
Distribution calendrier Diversité et argumentaires anti-discrimination	13/01/15	Agences intérim à Mons	2 permanents
Distribution calendrier Diversité et argumentaires anti-discrimination	14/01/15	Agences intérim à La Louvière	2 permanents
Animation sur la législation sous l'angle genre	29/01/15	Germoir asbl Charleroi	8 personnes
Stand de sensibilisation devant le siège du MR sur l'axe genre	31/01/15	Charleroi	grand public
Animation sur la législation sous l'angle genre	05/02/15	Germoir asbl Charleroi	6 personnes
Animation sur la législation sous l'angle genre	19/02/15	Germoir asbl Charleroi	9 personnes
Animation atelier MR-MRS	05/03/15	CSC Bruxelles	100 délégués
Comment répondre aux questions discriminatoires dans les entretiens d'embauche	19/03/15	Collectif des femmes Louvain-la-Neuve	15 personnes
Comment répondre aux questions discriminatoires dans les entretiens d'embauche	20/03/15	Collectif des femmes Louvain-la-Neuve	17 personnes
Distribution de tract, sensibilisation sur la lutte contre le racisme	21/03/15	Gare de Mons	grand public
Analyse de la discrimination à l'embauche	26/03/15	CPAS de Wavre	25 personnes
Formation sur les discriminations liées au genre	21/04/15	Ecole des assistants sociaux Condorcet Charleroi	26 personnes
Animation sur les discriminations à l'embauche	21/04/15	Mode d'emploi Liège	8 personnes
Analyse de la discrimination à l'embauche	22/04/15	Régie des quartiers de Rixensart	31 personnes
Comment répondre aux questions discriminatoires dans les entretiens d'embauche	27/04/15	Collectif des femmes Louvain-la-Neuve	28 personnes
Comment répondre de manière politiquement correcte aux propos discriminatoires des patients dans le cadre du futur stage	02/05/15	Ecole des aide-soignantes Louvain-la-Neuve	15 personnes
Sensibilisation sur les discriminations	05/05/15	Prison de Mons	20 personnes
Comment répondre aux questions discriminatoires dans les entretiens d'embauche	10/05/15	Genappe l'Espace 2000 CECEP	31 personnes
Animation sur les discriminations à l'embauche	12/05/15	Jefar Liège	20 personnes
Comment répondre aux questions discriminatoires dans les entretiens d'embauche	16/05/15	La Ferme de Froidement insertion asbl	28 personnes
Discrimination à l'embauche	20/05/15	Mons	8 personnes

Séance d'info sur les permis de travail	21/05/15	Plateforme migrants Tournai	35 personnes
Gestion de la diversité convictionnelle	22/05/15	Mons	12 personnes
Sensibilisation sur le handicap et présentation des aides de l'Awiph dans l'enseignement spécial	22/05/15	Soleil Levant Charleroi	55 élèves
Animation sur les discriminations à l'embauche	27/05/15	Infor familles Liège	8 personnes
Animation sur les discriminations à l'embauche	27/05/15	Infor familles Liège	8 personnes
Représentation de la pièce de théâtre Djihad suivi d'un débat avec le metteur en scène I. Saïdi	03/06/15	Théâtre de Liège	500 personnes
Animation sur les discriminations à l'embauche	16/06/15	Mode d'emploi Charleroi	10 personnes
Action de sensibilisation « Journée mondiale des réfugiés »	19/06/15	Gare de Mons	grand public
Analyse de la discrimination à l'embauche	01/07/15	CPAS Walhain-Chastre	12 personnes
Animation sur les discriminations à l'embauche	06/07/15	Mode d'emploi Mouscron	12 personnes
Analyse de la discrimination à l'embauche	15/09/15	CPAS Rebecq	16 personnes
Analyse des questions discriminatoires en entretiens d'embauche	18/09/15	AID Tubize	14 personnes
Analyse de la discrimination à l'embauche	22/09/15	CPAS Braine-le-Château	23 personnes
Journée de la lutte contre la pauvreté	16/10/15	Namur	grand public
Animation sur les discriminations à l'embauche	16/10/15	Jefar Liège	20 personnes
Animation sur les discriminations à l'embauche	26/10/15	Hope Enghien	14 personnes
Analyse des questions discriminatoires en entretiens d'embauche	27/10/15	En route pour l'emploi	7 personnes
Débat sur l'ouverture des frontières avec François Gemenne (ULG) et Claire Hugon (collaboratrice de l'eurodéputé Philippe Lamberts)	10/11/15	Cité Miroir Liège (débat organisé par le MOC et la CSC Liège)	180 personnes
Déjeuner débat sur la crise de l'accueil des réfugiés	13/11/15	MC Anderlues	11 personnes
Analyse des questions discriminatoires en entretiens d'embauche	16/11/15	EPN Espace citoyen Opprebais	32 personnes
Comment déconstruire les préjugés sur les réfugiés ?	28/11/15	Fopes (UCL)	25 étudiants

B. Formation Diversité

Pour l'année 2015, l'équipe du service Diversité n'a pas organisé la formation diversité habituelle, mais elle a privilégié d'intervenir de manière structurelle dans l'ensemble des formations dispensées par la FEC sur l'exercice du mandat (DE, CPPT, CE quatrième année) et aussi dans les formations organisées par les centrales professionnelles. Nos interventions portaient essentiellement sur la déconstruction des stéréotypes et des préjugés liés au genre, à l'âge, à l'origine ou au handicap, la lutte contre les discriminations dont les travailleurs sont victimes, les aides pour les travailleurs handicapés, les outils pour travailler la diversité en entreprise, le cadre légal anti-discrimination en Belgique, où chercher de l'aide en cas de discriminations, etc.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des interventions des permanents Diversité :

Thème de la formation	Date	Lieu	Participants
CNE - Journée de formation sur la diversité en entreprise	15/01/15	Moulin de Beez	90 délégués
Gestion des âges - CCT 104 avec le Fonds expérience professionnelle	10/02/15	CSC Luxembourg	19 délégués
Formation pour lutter contre les propos racistes	17/03/15	CSC Mons	14 délégués
FEC-Formation sur les préjugés	20/03/15	CSC Namur	25 permanents
Formation égalité des chances et diversité	30/04/15	CSC Charleroi	15 délégués
Formation égalité des chances et diversité	07/05/15	CSC Charleroi	16 délégués
CNE-Commission de formation	11/05/15	CSC Bouge	15 permanents
Formation égalité des chances et diversité	18/05/15	CSC Charleroi	14 délégués
Analyse des mesures gouvernementales sous l'angle genre	19/05/15	CSC Charleroi	12 délégués
Formation égalité des chances et diversité	04/06/15	CSC Charleroi	15 délégués
BIE-Journée d'étude « Jeudi de l'actualité »	18/06/15	CSC Namur	55 délégués
FEC-Formation « Qualité de l'emploi » : Discriminations et inégalités	23/06/15	CSC Namur	25 délégués
Séminaire sur le racisme CSC-FGTB-CGSLB	01/10/15	CSC Bruxelles	100 délégués
CNE-Formation pour lutter contre les propos racistes dans MR-MRS	08/10/15	Marche-en-Famenne	60 délégués
Construction d'un projet de	05/11/15	CSC Tournai	3 permanents

formation pour les étudiants de l'école du Soleil levant			
Construction d'un programme de formation sur les discriminations homme/femme	09/11/15	CSC Tournai	2 permanents
FEC-Comité de formation francophone : actualité réfugiés	09/11/15	CSC Namur	15 permanents
FEC-Formation sur les préjugés et la discrimination	10/11/15	CSC Namur	16 délégués
Echange méthodologique avec le CEPAG sur l'animation des cellules de reconversion	18/11/15	CSC Charleroi	2 personnes
FEC-Formation sur les préjugés et la discrimination	24/11/15	CSC Namur	12 délégués
Formation sur le genre	30/11/15	CSC Tournai	12 délégués
Stérotypes et préjugés	01/12/15	CSC Namur	14 délégués
Diversité et représentativité	03/12/15	CSC Luxembourg	10 délégués
Journée d'étude genre des Femmes CSC	03/12/15	CSC	4 permanents
Rencontre FEC-MOC sur le racisme lié à l'accueil des réfugiés	07/12/15	CSC Tournai	3 personnes
Diversité et représentativité	07/12/15	CSC Luxembourg	14 délégués
Stérotypes et préjugés	08/12/15	CSC Namur	13 délégués
Diversité et représentativité	15/12/15	CSC Luxembourg	6 délégués
Stérotypes et préjugés	15/12/15	CSC Namur	15 délégués
Diversité et représentativité	03/12/15	CSC Luxembourg	10 délégués
Discriminations liées aux travailleurs à temps partiel	10/12/15	CSC Charleroi	Préparation 3 permanents
Relance d'un groupe égalité des chances	17/12/15	CSC Charleroi	6 permanents

La journée de formation transrégionale thématique en 2015 a été consacrée à la question de la représentativité des publics cibles de la diversité : les femmes, les jeunes, les migrants, les travailleurs handicapés dans le cadre des élections sociales de mai 2016. Cette formation s'est tenue le 24 septembre 2015 et était destinée à des permanents de centrales et des permanents interprofessionnels. La formation a donné lieu à l'élaboration d'outils spécifiques pour sensibiliser les permanents à composer des listes de délégués représentatives de l'ensemble du personnel.

2.2. Construction d'outils pédagogiques

A. Mise à jour de la brochure « *Argumentaire pour lutter contre les discriminations à l'embauche* »

Vu le succès indéniable de l'Argumentaire pour lutter contre les discriminations à l'embauche (première édition en septembre 2013, brochure imprimée à 10.000 exemplaires), l'équipe du service Diversité a fait une mise à jour de cet outil en retravaillant certaines réponses de l'argumentaire, notamment la partie concernant les signes convictionnels. Cet argumentaire est un outil qui est mis à disposition des demandeurs d'emploi afin de préparer les entretiens d'embauche. Les permanents Diversité l'utilisent également dans les différentes animations et formations avec des délégués et militants syndicaux, mais également avec des formateurs, des animateurs qui s'occupent de l'insertion socio professionnelle, des accompagnateurs sociaux dans les cellules de reconversion, des conseillers

CPAS, etc. La deuxième édition de l'argumentaire est parue en juin 2015. La brochure est réimprimée en 10.000 exemplaires.



La brochure « *Argumentaire pour lutter contre les discriminations à l'embauche* » peut être consultée et téléchargée sur le site internet de la CSC, à l'adresse www.csc-diversite.be

B. Flyer de sensibilisation pour lutter contre les propos homophobes et les discriminations sur base de l'orientation sexuelle

Au cours du premier semestre 2015, l'équipe Diversité de la CSC a finalisé le contenu de la brochure contre l'homophobie sur le lieu du travail. Cet outil vise à sensibiliser et outiller les délégués syndicaux pour mieux répondre à des interpellations de travailleuses et travailleurs victimes de discriminations dues à l'orientation sexuelle sur le lieu du travail.

L'objectif de cette brochure est la déconstruction des stéréotypes et des préjugés sur les travailleurs LGBT, la sensibilisation à la lutte contre l'homophobie sur le lieu du travail, l'égalité des droits pour tous les travailleurs et travailleuses, le respect de la place de chaque travailleuse et chaque travailleur en entreprise. Nous affirmons que les droits des travailleurs LGBT sont aussi des droits syndicaux.

L'équipe Diversité a préparé un flyer de sensibilisation contre les propos homophobes et les discriminations sur base de l'orientation sexuelle où nous invitons nos affiliés à s'adresser aux permanents Diversité chaque fois qu'ils sont victimes ou témoins de tels comportements.



C. Calendrier diversité 2016

C'est pour la cinquième année consécutive que nous avons réalisé le calendrier Diversité. Notre objectif est de sensibiliser les travailleuses et travailleurs parents sur les stéréotypes et les préjugés sur le sexe, l'origine, l'âge, le handicap, l'orientation sexuelle, dans l'orientation scolaire de leurs enfants.



Pour cette édition-ci, nous avons choisi d'illustrer le calendrier par des portraits d'enfants. Ils sont l'avenir, un avenir qui ne doit jamais être défini par les représentations qu'on transmet aux enfants et cela, dès leur plus jeune âge. Ensemble, nous nous battons pour que leur futur soit aussi grand que leurs rêves.

Le calendrier sert également d'outil de sensibilisation et de présentation du service Diversité de la CSC qui est destiné aux permanents, délégués,

militants, mais aussi aux membres du personnel et aux affiliés de la CSC. Il contient les coordonnées de l'équipe du service Diversité de la CSC. Nos affiliés sont invités à s'adresser aux permanents Diversité s'ils sont discriminés sur le lieu du travail.

D. Flyer d'information à l'attention des travailleurs détachés

Depuis plusieurs années, le nombre des travailleurs détachés n'a cessé d'augmenter et celui des travailleurs belges qui ont perdu leur emploi face à la concurrence déloyale et mis au chômage également.

La situation est plus problématique dans certains secteurs dont la construction, les transports, le nettoyage, l'industrie de la viande, etc. Cela situation nourrit des préjugés à l'égard des travailleurs détachés : « ils viennent piquer notre boulot », « ils profitent du système », « ils travaillent pour des salaires inférieurs aux salaires du secteur », « si ça continue comme ça il n'y aura plus de travailleurs belges dans la construction », « on ne voit que des étrangers dans le transport », etc. Alors que les travailleurs détachés sont à leur tour victimes d'exploitation, de fraude sociale de la part d'employeurs peu respectueux de la réglementation en vigueur.

Nous avons réalisé un outil d'information à destination de ces travailleurs afin de les informer sur leurs droits et de les inciter à contacter l'inspection sociale belge et les syndicats pour faire respecter leurs droits.

Travailleurs détachés connaissez-vous vos droits?
QUIZ
(plusieurs réponses possibles)

1. **Mon salaire en travaillant en Belgique est :**
a. Le même salaire que dans mon pays d'origine
b. Le salaire minimum du secteur en Belgique pour ma qualification

2. **Si je tombe malade ou si j'ai un accident (blessure, chute, ...) :**
a. Je dois tout payer moi-même (hôpital, médicaments,...)
b. Je bénéficie de la couverture soins de santé du pays d'accueil grâce au formulaire S1 ou à la carte européenne d'assurance maladie

3. **Sur mon lieu de travail, je dois pouvoir présenter :**
a. Le formulaire A1
b. La déclaration LIMOSA
c. Ma carte d'identité ou mon passeport

4. **En Belgique, je suis logé :**
a. Dans un container sur le chantier
b. Dans un appartement ou une chambre d'hôtel

5. **Les frais de déplacement sont pris en charge par :**
a. Je paie moi-même mes déplacements
b. Mon patron me paie les frais de déplacement

6. **Les équipements de protection individuels (casques, chaussures de sécurité, gants, lunettes, ...) sont fournis par :**
a. Mon employeur
b. Je n'en ai pas reçu et je dois les acheter moi-même
c. Le client en Belgique

7. **Pour les horaires de travail en Belgique :**
a. La durée normale du travail est de 38h
b. On peut travailler jusqu'à 12 h / jour
c. On peut travailler le samedi et le dimanche

Bonnes réponses : 1b - 2b - 3a,b,c - 4b - 5b - 6a - 7c
Mauvaises réponses = danger!

Le flyer est traduit en plusieurs langues et il peut être consulté ou téléchargé sur le site internet de la CSC via le lien : <https://www.csc-en-ligne.be/csc-en-ligne/La-CSC/Que-faisons-nous/Migrants/Nos-outils/nos-outils.html>

L'équipe Diversité a consacré deux réunions à la conception de l'outil aide-mémoire diversité pour analyser la politique du personnel. Ce travail doit être poursuivi en collaboration avec le service entreprise pour tenir compte des outils déjà existant et réaliser un outil pratique pour les délégués.

2.3. Accompagnement des délégués syndicaux

L'équipe du service Diversité de la CSC propose un accompagnement concret aux délégués syndicaux en entreprise pour faire le diagnostic de la politique du personnel dans son ensemble, mais aussi dans l'analyse, le traitement et le suivi des différents signalements de discrimination à l'emploi.

Pour la CSC, la mise en place d'un plan diversité en entreprise doit passer nécessairement par la concertation sociale dans l'objectif d'améliorer la politique du personnel dans son ensemble, dans l'intérêt de tous les travailleurs. L'identification de groupes de travailleurs discriminés au sein de l'entreprise mène à une remise en question de la politique du personnel : elle relève notamment de mauvaises procédures d'embauche et de sélection, un accès inégal à la formation, un accueil déficient, une grande rotation du personnel, un manque d'encadrement et d'accompagnement sur le lieu du travail.

Les permanents Diversité apportent aux délégués d'entreprise leur expertise sur cette thématique. Les sollicitations viennent soit des délégués, soit des centrales professionnelles pour travailler en profondeur l'une ou l'autre thématique, dont voici quelques exemples :

Les responsables syndicaux des secteurs Commerce et MR-MRS de la CNE ont sollicité l'équipe Diversité pour travailler avec leurs délégués sur les propos racistes que les délégués entendent soit entre membres du personnel, soit entre les usagers du service et les membres du personnel. Plusieurs réunions se sont tenues avec les permanents de la CNE pour préparer des questionnaires pour récolter des pratiques de terrain, construire des outils pratiques pour déconstruire les préjugés, préparer des journées de formation. Par ailleurs un théâtre-forum a été préparé à cet effet avec une asbl spécialisée en la matière. Cet outil sera testé dans une série d'animations avec des délégués CNE des différents secteurs et dans les différentes fédérations de la CSC.

A l'initiative de l'équipe syndicale CSC du CHU Mont-Godinne, l'hôpital a signé une charte diversité. La permanente diversité de la CSC Namur-Dinant a accompagné les délégués syndicaux tout au long de ce processus.

Les permanents Diversité ont participé également dans des activités de sensibilisation de la Centrale Alimentation et services, le 19/06/15, à l'occasion de la Journée du nettoyage.

3. ACTIVITÉS INTERSYNDICALES CSC - FGTB

3.1. Cellules de reconversion

Le partenariat CSC-FGTB dans la prise en charge des animations sur la lutte contre les discriminations dans les cellules de reconversion s'est poursuivi en 2015. L'objectif de ces animations est de sensibiliser les travailleurs qui suivent les cellules de reconversion sur les stéréotypes, les préjugés et ce qui mène aux discriminations. Il s'agit également de leur donner des outils pour leur permettre de se défendre contre les discriminations à l'embauche et de leur faire connaître des relais auxquels s'adresser en cas de difficulté. Nous mettons à disposition des travailleurs en cellules de reconversion des brochures adaptées à leur besoins qui leur donnent des connaissances de base de la législation anti-discrimination, mais aussi des conseils pratiques pour préparer au mieux les entretiens d'embauche. Nous attirons également l'attention à ces travailleurs de ne pas s'auto discriminer en se considérant trop âgés pour les postes à pourvoir.

A la demande du FOREM, les responsables du service Diversité de la CSC et de la CLCD de la FGTB ont participé le 03/04/2015, à Gosselies, à la réalisation d'un spot de sensibilisation destiné à être visionné dans les cellules de reconversion pour encourager les travailleuses et travailleurs âgés dans leur recherche d'emploi.

Les permanents Diversité sont intervenus, de manière coordonnée avec les collègues de la CLCD, pour faire des animations sur la lutte contre les stéréotypes, les préjugés et les discriminations à l'embauche.

Voici le tableau complet des interventions de l'équipe Diversité :

Cellules de reconversion	Date	Lieu	Participants
Lutti	16/01/2015	La Louvière	15 personnes
Lutti	19/01/2015	La Louvière	23 personnes
Caterpillar (am)	10/03/2015	Charleroi	20 personnes
Caterpillar (pm)	10/03/2015	Charleroi	19 personnes
Saint-Gobain (am)	21/04/2015	Auvelais	14 personnes
Saint-Gobain (pm)	21/04/2015	Auvelais	19 personnes
Saint-Gobain (am)	28/04/2015	Auvelais	23 personnes
Saint-Gobain (pm)	28/04/2015	Auvelais	20 personnes
Rackstore-Delhaize (am)	18/05/2015	Ghlin	21 personnes
Rackstore-Delhaize (pm)	18/05/2015	Ghlin	23 personnes
Delhaize	01/07/2015	Nivelles	18 personnes
Nallo/ Arcelor	08/07/2015	Charleroi	16 personnes
Orangina - Boyriven	09/09/2015	Nivelles	14 personnes
CR Mouscron	19/10/2015	Mouscron	16 personnes
Caterpillar (am)	20/10/2015	Charleroi	24 personnes
Caterpillar (pm)	20/10/2015	Charleroi	22 personnes
Delhaize	22/10/2015	Liège	25 personnes

Delhaize	23/10/2015	Charleroi	21 personnes
Caterpillar (am)	28/10/2015	Charleroi	22 personnes
Caterpillar (pm)	28/10/2015	Charleroi	19 personnes
Boumatic	04/11/2015	Liège	15 personnes
Nexans	12/11/2015	Charleroi	21 personnes
Nexans	16/11/2015	Charleroi	17 personnes
Saint-Brice (Trois Suisses)	07/12/2015	Tournai	26 personnes

Cette collaboration intersyndicale se poursuivra à l'avenir.

3.2. Matinée de réflexion intersyndicale sur l'homophobie

Comme annoncé dans le rapport d'activités 2014, le service Diversité et la CLCD ont organisé conjointement le 12/02/2015 une matinée de réflexion intersyndicale sur la lutte contre l'homophobie à destination de nos équipes respectives. Cette matinée¹ a permis, grâce à l'appui d'experts, d'analyser l'évolution du regard de la société sur l'homosexualité, le cadre légal en Belgique, ainsi que les initiatives syndicales en la matière.

Nos équipes respectives se sont engagés à poursuivre leur travail de sensibilisation à lutte contre les discriminations dues à l'orientation sexuelle et aux propos homophobes.

3.3. CAI : Echange de midi sur la gestion de la diversité en entreprise

Le CAI (Centre d'action interculturelle de la Province de Namur) organise depuis de nombreuses années des espaces de rencontre thématiques baptisés « Echanges de midi » axés sur les migrations, l'intégration, l'interculturalité, etc. C'est dans ce cadre que le CAI a invité, le 17 septembre 2015, le service Diversité et la CLCD à venir présenter la thématique de la lutte contre les discriminations et la gestion de la diversité en entreprise. Une réunion préparatoire a eu lieu le 28 août 2015 entre les responsables des deux services afin de fixer les contenus des exposés, les outils à présenter, la méthodologie à utiliser pour que l'échange soit le plus interactif possible.

Une trentaine d'acteurs de terrain (commune, CPAS, responsables d'associations, opérateurs du secteur ISP) ont participé à cette session d'Echanges de midi. Les intervenants ont répondu aux questions des participants et l'échange était très intéressant.

En outre, le service Diversité et la CLCD ont participé à la manifestation du 16/10/2015, journée internationale pour l'élimination de la pauvreté, et ont tenu un stand commun pour présenter des outils de sensibilisation pour lutter contre les discriminations à l'embauche des publics les plus précaires : les femmes, les travailleurs jeunes ou âgés, handicapés, d'origine étrangère.

¹ Voir le programme de la matinée en annexe 1.

4. COLLABORATIONS INTERNES ET EXTERNES

En interne, l'équipe du service Diversité collabore avec les permanents interprofessionnels des groupes spécifiques (jeunes, femmes, migrants, séniors, travailleurs sans emploi) car son action est transversale aux thématiques de l'âge, du genre, de l'origine et du handicap.

Les permanents Diversité travaillent étroitement avec les permanents de toutes les centrales professionnelles afin de renforcer l'action syndicale au sein de l'entreprise. L'action diversité vise à sensibiliser, former et accompagner les délégués syndicaux dans le diagnostic de la politique du personnel afin de lutter contre toutes les formes de discrimination et pour assurer une égalité de traitement entre tous les travailleurs et travailleuses.

Outre la collaboration avec les centrales professionnelles et les fédérations de la CSC, le service Diversité collabore de manière privilégiée avec :

- Le MOC (Mouvement Ouvrier Chrétien), à travers la participation au GT Immigrés,
- Les AID (Actions intégrées de développement) dans le secteur EFT-OISP,
- ALTEO concernant l'intégration des personnes handicapées,
- SOS Dépannage concernant l'accompagnement et la sensibilisation des demandeurs d'emploi,
- Les accompagnateurs sociaux permanents de la CSC dans les cellules de reconversion, etc.

En externe, le service Diversité collabore dans le cadre ses activités, avec plusieurs partenaires institutionnels ou associatifs, tels que :

- Le Centre interfédéral pour l'égalité des chances,
- L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH),
- L'Agence wallonne pour l'intégration des personnes handicapées (AWIPH),
- Les Centres régionaux pour l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère (CRI),
- L'Institut de recherche, formation, actions en migrations (IRFAM), etc.

Nous pouvons également souligner une série de collaborations et de partenariats développés au niveau local :

- La plateforme Diversité du CeRAIC à la Louvière,
- La plateforme IDE à Mons,
- Les CPAS en Brabant wallon,

- Le Groupe de réflexion Tayush,
- L'Association belges des professionnels musulmans,
- Ecoles, EFT-OISP, associations,

Le service Diversité de la CSC fait partie du Consortium Diversité élargi composé de l'EGiD, du Cripel, du Discrì, du Forem et de la CLCD.

Les membres de l'équipe Diversité sont intervenus ou ont participé à diverses activités organisées par des partenaires cités ci-dessus, dont voici quelques exemples :

Description de l'activité	Organisme	Date	Lieu
Journée d'étude « Soutien à l'emploi »	Awiph	24/02/15	Charleroi
Soirée-débat sur les signes convictionnels sur le lieu de travail	Groupe de réflexion Tayush	25/03/15	Bruxelles
Intervention dans le débat sur le Livre blanc de la diversité de Beci	Télé Bruxelles	17/06/15	Bruxelles
Colloque « Rapports sociaux : travail et insertion »	Fopes	26/09/15	Nivelles
Présentation du rapport du monitoring socio-économique	Centre interfédéral pour l'Egalité des chances	17/11/15	Bruxelles
Colloque international sur la gestion de la Diversité	Egid/ULg	11/12/15	Liège
Migrants d'hier et d'aujourd'hui : comment déconstruire les préjugés ?	CRIC	16/12/15	Charleroi

Enfin, rappelons que les permanents Diversité de la CSC assument différents mandats dans les instances de gestion de différentes organisations telles que les Centres régionaux d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, l'AWIPH, la CWIPE, etc.

5. COORDINATION DU SERVICE DIVERSITÉ

Le service Diversité de la CSC est composé de 5 permanents², soit l'équivalent de 4 ETP. Leurs bureaux se trouvent dans les locaux des fédérations de la CSC en Wallonie. Les permanents Diversité travaillent conjointement avec les permanents de la FEC (Formation, Education, Culture qui est l'asbl d'éducation permanente de la CSC) en fédérations en ce qui concerne le volet administratif de la formation (programme des formations, les inscriptions, la libération des délégués, les attestations de présence, le suivi du congé éducation, les listes de présences, les réservations de salle, etc.).

Le plan d'action du service Diversité est approuvé en réunion des responsables de la FEC, de la CSC, des centrales professionnelles et des fédérations, avant le début de l'année sociale. Le plan d'action s'inscrit dans les axes prioritaires fixés par la convention avec la Wallonie.

Il y a un lien très étroit avec la FEC dans le cadre de la réalisation du plan de travail du service Diversité. Nous avons un interlocuteur direct au sein de l'équipe de la FEC qui suit le projet Diversité et la façon dont il s'intègre dans l'offre globale de formation proposée par la FEC.

L'équipe Diversité se réunit tous les mois en réunion de coordination à Namur. Ces réunions permettent de faire le point sur la mise en œuvre du plan d'action, les séances d'information et de sensibilisation, la formation, les interventions dans les entreprises, la conception et la réalisation d'outils pédagogiques, les activités en fédérations, la récolte, l'analyse et le traitement des signalements de discrimination, etc.

Lors de ces réunions, les permanents Diversité partagent leurs expériences, échangent sur les projets en cours dans les entreprises, examinent les demandes de formation à leur égard, analysent les signalements de discrimination, discutent sur la collaboration et la complémentarité avec les autres permanents des groupes spécifiques.

Ces réunions permettent également de suivre l'évolution de l'actualité en la matière : les CV anonymes, le mystery call, les résultats du monitoring socio-économique et du baromètre diversité, l'évaluation de la législation anti-discrimination, l'évolution de la jurisprudence, les positions syndicales sur ces matières, la collaboration avec des partenaires extérieurs, les partenaires du consortium diversité, les besoins de formation de l'équipe, etc.

L'équipe Diversité a fait 2 journées d'étude en février 2015 afin d'approfondir notre réflexion sur les projets, la visibilité du service et son rôle politique.

² Voir composition de l'équipe en annexe 2.

6. PLAN D'ACTION 2016

Le service Diversité de la CSC poursuivra en 2016 son action dans les axes prioritaires fixés par la convention avec la Wallonie :

1. Information, sensibilisation et formation :

- Séances de sensibilisation autour de l'argumentaire pour lutter contre les discriminations à l'embauche ;
- Formation de base Diversité ;
- Journée de formation transversale « Comment réagir face aux propos racistes dans un groupe ? » ;
- Poursuite de la sensibilisation à la lutte contre les propos et les comportements homophobes et les discriminations dues à l'orientation sexuelle ;
- Interventions ponctuelles sur la thématique de la diversité dans les formations des centrales professionnelles.

2. Construction d'outils pédagogiques :

- Spot de sensibilisation contre le racisme à l'occasion de la journée du 21 mars, à diffuser via les réseaux sociaux ;
- Fiches de campagne de sensibilisation « A ton tour ! » ;
- Finalisation d'une farde d'outils pédagogiques sur la formation de base Diversité ;
- Réalisation du calendrier diversité 2017.

3. Accompagnement des délégués en entreprise :

- Accompagnement des délégués en entreprise pour lutter contre les discriminations et la promotion de la gestion de la diversité ;
- Mise en place de projets spécifiques avec les centrales professionnelles pour analyser et améliorer la politique du personnel.

Nous poursuivrons la collaboration intersyndicale avec la CLCD de la FGTB tout au long de 2016, en ce qui concerne :

- la prise en charge des animations de sensibilisation à la lutte contre les discriminations dans les cellules de reconversion ;
- l'analyse des discriminations dues à l'état de santé et la formulation de recommandations, propositions, revendications syndicales afin de mieux informer et protéger les travailleuses et travailleurs qui sont touchés par ce type de discrimination.

7. ANNEXES

Annexe 1. Programme du séminaire sur l'homophobie au travail

Homophobie au travail

Matinée de réflexion intersyndicale FGTB – CSC

Jeudi 12 février 2015

Cinex (salle Ponty)

Rue Saint-Nicolas, 84 5000 NAMUR

8h 30	Accueil
9h 00	L'évolution du regard de la société sur l'homosexualité Laurent MULLENS, La Lucarne.org asbl
9h 30	Cadre légal abordé à partir des plaintes traitées au Centre Nathalie DENIES, Centre interfédéral pour l'égalité des chances
10h 00	Congrès de Séville 2007 de la CES, actions, outils développés par d'autres syndicats dans d'autres pays dans la lutte contre l'homophobie Cinzia SECHI, conseillère CES
10h 30	Pause
10h 45	Témoignages de délégués syndicaux confrontés à la gestion des situations problématiques en entreprise : CSC : Paul-Emmanuel HENRY, délégué CNE secteur du commerce FGTB : un délégué syndical FGTB
11h 15	Echanges et discussions entre participants
12h 15	Perspectives pour nourrir l'action syndicale
12h 30	Repas



Annexe 2. Composition de l'équipe Diversité

Au 31 décembre 2015, l'équipe des permanents Diversité est composée comme suit :

- Marie-Ange FORET à la fédération CSC Liège-Huy-Waremme et la fédération CSC Verviers et Région de langue allemande.
- Blanche GARCIA à la fédération CSC Brabant Wallon.
- Marlène HENROTTE à la fédération CSC Charleroi Sambre & Meuse et la fédération CSC Hainaut occidental.
- Maïté SNYDERS à la fédération CSC Mons-La-Louvière.
- Sandrine PIERLOT à la fédération CSC Namur-Dinant et la fédération CSC Luxembourg.

Le service est coordonné par Luan ABEDINAJ, responsable national Migrants CSC et Diversité, basé à la confédération, à Bruxelles.